



Umwelterklärung 2023



Firmenwortlaut: BLITZBLANK Reinigung Dienstleistungsunternehmen GmbH
Anschrift: 1220 Wien, Hosnedlgasse 15
Firmenbuchnummer: FN162642f, Handelsgericht Wien
UID Nummer: ATU43857402
Hauptaufgaben: Gebäudereinigung, Sonderreinigung, U-Bahnreinigung, Hausbesorgerservice, Technische Reinigung, Gartenpflege, Winterdienst

Geltungsbereich: Gebäudereinigung / NACE: 81.21-0

INHALTSVERZEICHNIS

01 Inhalt	Seite 2
02 Einleitung	Seite 3
03 Unser Unternehmen	Seite 6
04 Reinigungstätigkeit	Seite 8
05 Unser Umweltmanagementsystem (UMS)	Seite 11
06 Soziale Verantwortung	Seite 13
07 Unsere Umweltauswirkungen	Seite 16
08 Unser Umweltprofil	Seite 18
09 Kennzahlen - Indikatoren	Seite 29
10 Umweltverbesserungsprogramm	Seite 32
11 Mit der Öffentlichkeit im Dialog	Seite 34

Ihr Ansprechpartner in Umweltfragen:

Ing. Franz Schröpfer

T: +43 1 20 20 100



02 Einleitung

Die BLITZBLANK Reinigung Dienstleistungsunternehmen GmbH ist eines der führenden Unternehmen im Sektor Denkmal-, Fassaden- und Gebäudereinigung. BLITZBLANK ist mit rund 550 MitarbeiterInnen Anbieter für alle Arten von Reinigungs-Dienstleistungen. Gegründet wurde das Unternehmen bereits im Jahr 1935. Das Fachwissen, welches über mittlerweile drei Generationen kontinuierlich ausgebaut und verbessert wurde, ist Garant für eine stabile und gleichbleibende Qualität. Unsere Produktpalette reicht von der täglichen Büroreinigung bis zur Reinigung komplexer hochtechnisierter Produktionsstraßen.

Die Grundvoraussetzungen unseres Erfolges sind hohe Qualität der firmeninternen Abläufe, Zuverlässigkeit bei der Durchführung und unser logistisches Knowhow. Diese Kriterien und Aufgaben stellen sich für uns in allen Bereichen des Unternehmens und der Leistungserstellung.

Aus diesen Erwägungen heraus haben wir unsere Qualitäts-, Umwelt-, Arbeitssicherheits- und Gesundheitspolitik definiert und kommunizieren diese an unsere MitarbeiterInnen, an unsere LieferantInnen, sowie an unsere KundInnen. Die hieraus resultierenden Erwartungen und Erfordernisse, sowie sonstige technische, wirtschaftliche und terminliche Vereinbarungen aus dem Vertrag, die Überlegungen zur Vermeidung von ökologischen Beeinträchtigungen, sowie das oberste Ziel, alle organisatorischen, technischen, personenbezogenen und medizinischen Maßnahmen zu treffen, um die Arbeitssicherheit und Gesundheit von allen in die Arbeitsorganisation eingebundenen ArbeitnehmerInnen, KundInnen wie auch Drittpersonen zu gewährleisten und Personen-, Sach- und Umweltschäden nach menschlichem Ermessen zu verhindern, werden ständig beachtet und sollen zur vollsten Zufriedenheit der KundInnen und der Gesellschaft beitragen.

Mit den Lieferanten wird eine langfristige Geschäftsbeziehung gepflegt, die durch Exklusivität und intensive Servicearbeit unterstrichen wird.

Die Geschäftsführung hat einen Beauftragten für das Qualitäts-, Umwelt-, Arbeitssicherheits- und Gesundheitsmanagementsystem benannt und ihm die benötigten Befugnisse übertragen, für die Umsetzung und Aufrechterhaltung des integrierten Managementsystems zu sorgen und die Geschäftsführung, über die Leistungsfähigkeit und mögliche Verbesserungen des Systems, zu informieren.

Jede im Management Handbuch, in Prozessbeschreibungen und in den Verfahrensanweisungen genannte Stelle ist dafür verantwortlich, dass die getroffenen Festlegungen zur Umsetzung der Qualitäts-, Umwelt-, Arbeitssicherheits- und Gesundheitspolitik in allen Bereichen ihrer Zuständigkeit eingehalten werden. Darin eingeschlossen ist die Verantwortung aller MitarbeiterInnen, für die Einhaltung in ihrem Wirkungsbereich zu sorgen.

BLITZBLANK betrachtet **Umweltschutz** als eine Selbstverständlichkeit. An erster Stelle, als Verpflichtung gegenüber der Umwelt, steht die richtige Dosierung und fachgerechte Anwendung von Reinigungsmitteln sowie die korrekte und nachvollziehbare Entsorgung von Abfällen.

Das Reinigungsunternehmen BLITZBLANK verpflichtet sich, eine negative Beeinträchtigung der Umwelt, das heißt, Boden, Luft, Wasser, Mensch und Natur, zu vermeiden, alle umweltrelevanten Gesetze und Verordnungen einzuhalten und die Arbeitsbedingungen aller MitarbeiterInnen sowie den betrieblichen Umweltschutz kontinuierlich zu verbessern.

Unternehmenspolitik der Firma BLITZBLANK Reinigung Dienstleistungsunternehmen GmbH

BLITZBLANK LEBT VERANTWORTUNG!

BLITZBLANK hat die 17 nachhaltigen Ziele und Grundsätze der Vereinten Nationen zum zentralen Thema der Unternehmensstrategie gemacht, indem alle Geschäftstätigkeiten den relevanten SDGs zugeordnet und klare Ziele festgelegt wurden.

Für dieses Bestreben spielt verantwortungsbewusstes Verhalten eine entscheidende Rolle. Im Interesse aller MitarbeiterInnen, GeschäftspartnerInnen und anderen Stakeholdern, werden ethische und verantwortungsvolle Entscheidungen getroffen.



Diese umfassen hohe Standards im Umweltmanagement, Achtung der Menschenrechte in der gesamten Wertschöpfungskette sowie Entschlossenheit, Zuverlässigkeit, Fairness und Integrität.

	1 KEINE ARMUT Faire Entlohnung, Krisenunterstützung		10 WENIGER UNGLEICHHEITEN Chancengleichheit durch Rechtskonformität
	2 KEIN HUNGER Unterstützung bei landwirtschaftlichen und Sozialprojekten		11 NACHHALTIGE STÄDTE UND GEMEINDEN Klimaneutralität, Klimaschutzprojekte
	3 GESUNDHEIT UND WOHLERGEHEN Präventionsmaßnahmen im Gesundheitsbereich		12 NACHHALTIGER KONSUM UND PRODUKTION Ökologische Reinigungsmittel, Abfallvermeidung
	4 HOCHWERTIGE BILDUNG BLITZBLANK Akademie Ausbildung für ALLE		13 MASSNAHMEN ZUM KLIMASCHUTZ Schadstoffarmer Fuhrpark, Energiemonitoring
	5 GESCHLECHTERGLEICHHEIT Gleichstellung Geschlechter, Alter, Herkunft		14 LEBEN UNTER WASSER Chemiefreie Reinigung, Gebinderecycling
	6 SAUBERES WASSER UND SANITÄRE EINRICHTUNGEN Sparsamer Umgang mit Wasser		15 LEBEN AN LAND Kunststoffvermeidung, Recyclingprodukte
	7 BEZAHLBARE UND SAUBERE ENERGIE Einsatz erneuerbarer Energie		16 FRIEDEN, GERECHTIGKEIT UND STARKE INSTITUTIONEN Gerechter Umgang mit Stakeholdern
	8 MENSCHENWÜRDIGE ARBEIT UND WIRTSCHAFTSWACHSTUM Rechtskonformität, Ausbildung von Jugendlichen, Vollbeschäftigung		17 PARTNERSCHAFTEN ZUR ERREICHUNG DER ZIELE Einhaltung aller Rechts- und selbstauferlegten Vorschriften
	9 INDUSTRIE, INNOVATION UND INFRASTRUKTUR Innovative Reinigungsgeräte, vermehrter Softwareeinsatz		

Die Mission von BLITZBLANK ist die nachhaltige Reinigung!

Die Geschäftsleitung hat Qualitäts-, Umwelt-, Arbeitssicherheits- und Gesundheitsziele definiert und bewertet diese periodisch auf ihre fortdauernde Angemessenheit. Sie informiert sich in zeitlichen Abständen über die Erreichung der gesetzten Ziele, bewertet das integrierte Managementsystem und prüft die Umsetzung sowie die Wirksamkeit beschlossener Maßnahmen zur Verbesserung.

Die Geschäftsleitung sowie die Beauftragten der obersten Leitung stellen durch Vorbild, Gespräche, regelmäßige Meetings und andere geeignete Maßnahmen, wie z. B. Schulungen, Rundschreiben oder Mitarbeiter-App sicher, dass die Qualitäts-, Umwelt-, Arbeitssicherheits- und Gesundheitspolitik auf den geeigneten Ebenen des Unternehmens vermittelt, verstanden und beachtet wird.

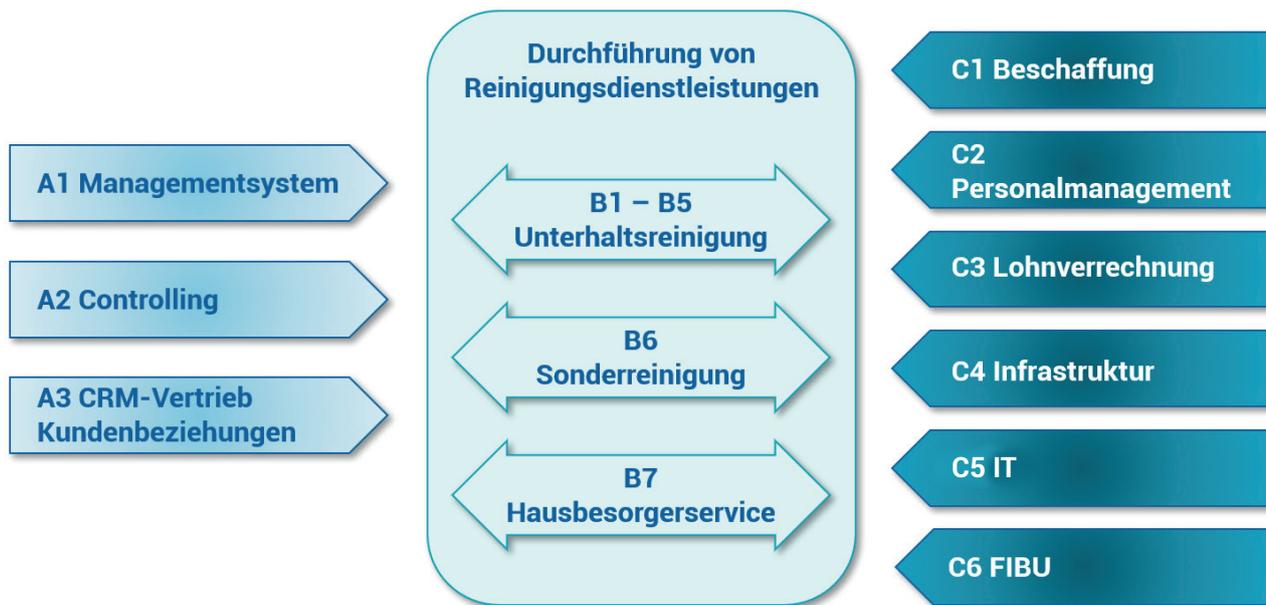
Unsere MitarbeiterInnen werden aktiv in die Verantwortung einbezogen und leisten einen wesentlichen Beitrag zum Qualitäts-, Umwelt-, Arbeitssicherheits- und Gesundheitsmanagementsystem. Die MitarbeiterInnen sind ferner aufgefordert, ständig an der Verbesserung des integrierten Managementsystems mitzuwirken.



03 Unser Unternehmen

Um den Dienstleistungssektor erfolgreich zu bearbeiten, ist es erforderlich, den InteressentInnen eine entsprechende Streuung diverser Serviceleistungen offerieren zu können, sodass diese Dienstleistungen nach Bedarf gestaltbar sind.

Prozesslandkarte mit unseren Haupt- und Nebenprozessen:



Aus der Unternehmenszentrale in der Hosnedlgasse leiten wir unsere Tätigkeiten in den rund 500 Objekten die wir reinigen (Grund-, Fenster-, Unterhaltsreinigung).

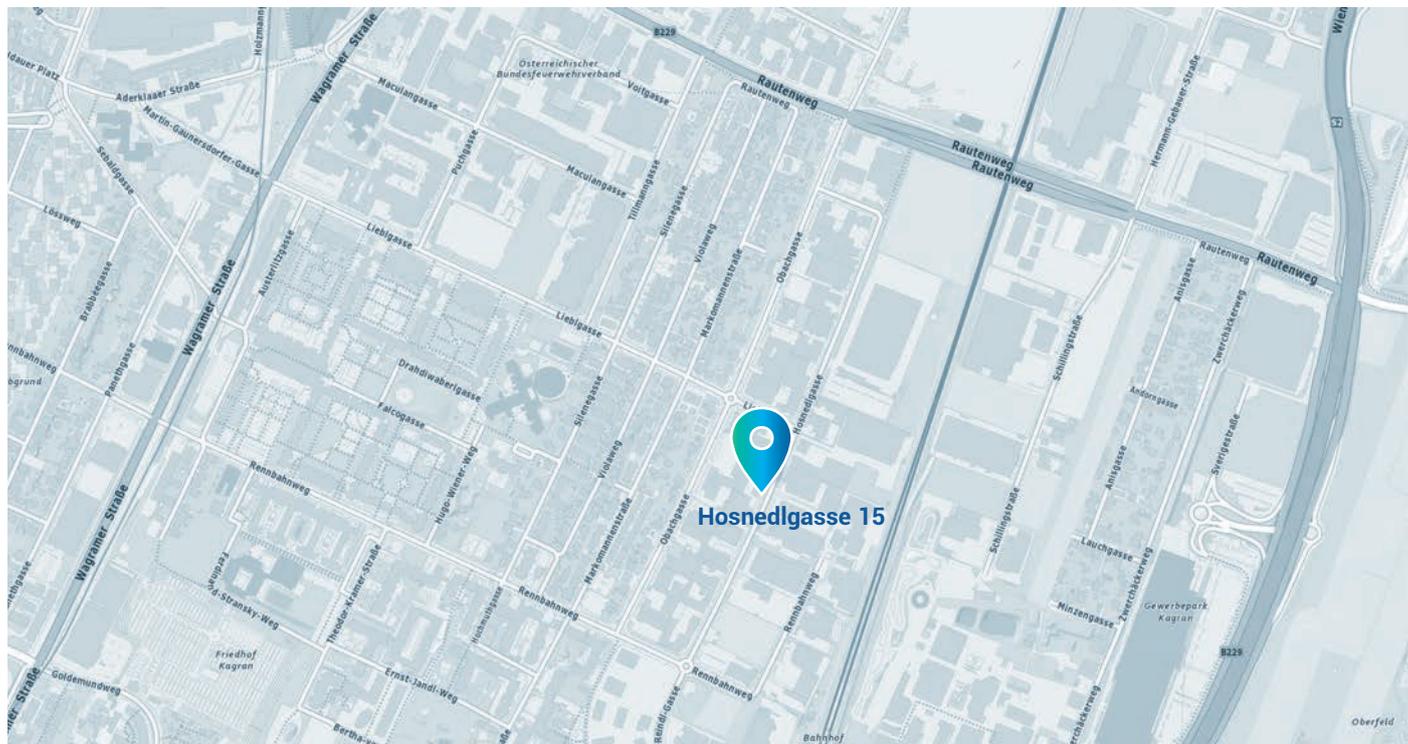
DIENSTLEISTUNG in m ²	ANTEIL (%)
Grundreinigung	0,30
Fensterreinigung	0,20
Unterhaltsreinigung	99,50

Das Umweltmanagementsystem umfasst alle Prozesse der Organisation.

Das betrifft Prozesse in

- Objekten in denen die Dienstleistung erbracht wird
- Verwaltung, Einkauf, Verkauf
- Lager

Der Standort Hosnedlgasse 15 liegt im 22. Wiener Gemeindebezirk im Industrie-Mischgebiet. Das Gebäude befindet sich in Nähe der U-Bahnstation „Rennbahnweg“. Das Gebäude stammt ca. aus dem Jahr 1980.



Die Räumlichkeiten befinden sich in Miete. Neben Büroräumlichkeiten, Lagerraum im Erdgeschoß, befindet sich auch eine Teeküche. In der Zentrale sind 15 MitarbeiterInnen tätig, um die derzeit 540 Reinigungskräfte zu koordinieren.

BEREICH	FLÄCHE (m²)
genutzte Gebäudefläche Büro	400
genutzte Gebäudefläche Lager	400
asphaltierte Außenflächen	100
Grünfläche	40



04 Reinigungstätigkeit

BLITZBLANK ist einer der führenden Anbieter für alle Arten von Reinigungsdienstleistungen. Gegründet wurde das Unternehmen bereits im Jahr 1935. Das Fachwissen, welches über mittlerweile drei Generationen kontinuierlich ausgebaut und verbessert wird, ist Garant für eine stabile und gleichbleibende Qualität.

Die BLITZBLANK MitarbeiterInnen sorgen für Sauberkeit in Büros, Einkaufszentren, Hotels, Industriebetrieben und U-Bahnstationen. Darüber hinaus bietet BLITZBLANK professionelle Reinigung von Fassaden, Fenstern, Jalousien, Vorhängen sowie Teppich- und Hartböden. Eines der Spezialgebiete ist die Lösung schwieriger Aufgaben in sensiblen Bereichen, wie CNC-Maschinen, Lüftungssystemen oder EDV-Anlagen.

Modernste Geräte, objektgeschultes Personal und eine ausgefeilte Arbeitslogistik sorgen für schnelle, professionelle und effiziente Reinigung. Das spart Zeit und Geld. In Zusammenarbeit mit den HerstellerInnen von Reinigungsgeräten und -mitteln werden Reinigungstechniken laufend verbessert und den Anforderungen der KundInnen angepasst. Durch europaweit einsetzbare mobile Geräte und Maschinen wird das Unternehmen den Wünschen und Vorstellungen seiner KundInnen bestmöglich gerecht und erarbeitet gemeinsam mit den AuftraggeberInnen ein umfangreiches und absolut flexibles Leistungsprogramm.

BLITZBLANK verfügt über namhafte KundInnen in den verschiedensten Bereichen - von Lebensmittel erzeugenden Betrieben, in denen absolute Sauberkeit und Hygiene notwendiger Standard ist, bis zu denkmalgeschützten Altbauten, wo gewissenhafte Sorgfalt erforderlich ist.

Diese unterschiedlichen Einsatzbereiche gilt es, fachgerecht professionell zu betreuen und zu reinigen. Darüber hinaus stehen die Pflege und Werterhaltung der Objekte und Räumlichkeiten durch den Einsatz umweltschonender Reinigungsmittel an vorderster Stelle. Ein speziell auf diese Gegebenheiten geschultes Personal sorgt für die optimale Reinigung der Gebäude.

Eine fachgerechte Büroreinigung umfasst unter anderem

- Reinigen von Schreibtischen
- Entleeren von Papierkörben
- Reinigen von Küchen
- Desinfizieren von Toiletten

Besonders hartnäckige Verschmutzungen z.B. im Industriebereich - wie ölige oder fettige Ablagerungen, sind für das Profunternehmen BLITZBLANK kein Problem.

Durch jahrelange Erfahrung und mit dem Einsatz geeigneter, umweltschonender Reinigungsmittel, werden die härtesten Problemfälle gelöst.



BLITZBLANK findet immer und überall eine saubere Lösung! Denn nur ein sauberer Betrieb kann uneingeschränktes Arbeiten sichern.

Dabei sorgt auch der laufende Erfahrungsaustausch mit den LieferantInnen für die perfekte Reinigung jedes Betriebes.

In Krankenhäusern, Senioren- und Pflegeheimen steht professionelle Sauberkeit und Hygiene an erster Stelle, denn sie ist lebenswichtig und gilt als wichtiger Wohlfühlfaktor für PatientInnen und BewohnerInnen. Besonderer Aufmerksamkeit und Erfahrung bedürfen vor allem sensible Bereiche wie OP-Räume und Intensivstationen.

Im Krankenhausbereich sind umfassendes Spezialwissen sowie absolute Perfektion von größter Wichtigkeit. Sauberkeit alleine ist in diesen hochsensiblen Bereichen zu wenig: Es bedarf modernster, innovativer Reinigungstechniken sowie eines geschulten und bestens qualifizierten Personals.

Als erfahrenes Reinigungsunternehmen steht BLITZBLANK als kompetenter Berater zur Seite und entwickelt individuelle auf jedes Haus abgestimmte Reinigungs- und Servicekonzepte.

Eine fachgerechte Klinikhygiene umfasst die Reinigung von:

- Operationssälen, Intensivstationen
- Krankenstationen, Bettenstationen
- Steril- und Isotopenstationen
- Ambulanzen und Ordinationen
- Wartesälen und Gängen
- Schulungs- und Hörsälen
- Sanitäreanlagen
- Lagerräumen
- Laboratorien
- Küchen
- Aufzügen
- Krankenfahrzeugen, u.v.m.

Der Gesundheitssektor ist zweifelsohne der komplexeste aller Sektoren: die Reinigung von Krankenhäusern und Privatkliniken wird von äußerst strengen Normen geregelt. Die Hygiene in diesen Einrichtungen hat absolute Priorität, um den Schutz der Gesundheit von Personal und PatientInnen zu gewährleisten.

Unser Hygienemanager, die geprüften Desinfektoren und unser geschultes Personal sorgen dafür, dass die gesetzlich vorgeschriebenen Hygienestandards in allen Räumlichkeiten eingehalten werden. Mit dem Einsatz von speziellen Reinigungsgeräten und Reinigungsmitteln sichert Ihnen BLITZBLANK eine Reinigung auf höchstem Niveau zu.



Sonderreinigung: in allen Bereichen, bei denen besondere Sorgfalt und spezielles Fachwissen erforderlich sind, um eine qualitativ hochwertige Reinigungsleistung zu erzielen, ist BLITZBLANK der richtige Partner.

- Fensterreinigung
- Vorhangreinigung
- Fassadenreinigung
- Bodenreinigung
- EDV-Anlagenreinigung
- Kesselreinigung
- Polstermöbel- und Matratzenreinigung
- Graffitientfernung
- Brand- und Wasserschadenreinigung
- Entfernen von Kaugummi

Fensterreinigung: eine fachgerechte Reinigung von Fenstern umfasst:

- Glasflächen
- Oberlichten
- Wintergärten
- Stock und Rahmen
- Auslagen und Eingangsportale

Die Erbringung unserer Dienstleistung in einer großen Anzahl von gleichzeitig zu betreuenden Objekten erfordert:

- gute Koordination der Abläufe und
- geregelte Zusammenarbeit der verschiedenen Personalebene

Wir kennen 2 Arten von Aufträgen:

- objektbezogene Unterhaltsreinigung
- projektbezogene („einmalige“) Sonder- und Fensterreinigung

TÄTIGKEIT / BEREICH	TÄTIGKEITSBESCHREIBUNG
Sonderreinigung	Normalerweise, einmal jährliche gründliche Reinigung (zu reinigende Flächen sind komplett freizumachen), oder Reinigung nach gröberer Verschmutzung (Umbauarbeiten bei KundInnen)
Unterhaltsreinigung	Täglich erfolgende Reinigung von Böden und Inventar, in Räumlichkeiten jeglicher Art
Fensterreinigung	Reinigung von Fensterflächen
Zentrale	Administration, Buchhaltung, Auftragsabwicklung
Lager	Lagerung von Reinigungschemikalien und Reinigungshilfsmittel (Reinigungsautomaten bzw. Staubsaugern, Mopps, ...)

Unsere Dienstleistung ermöglicht durch moderne Geräte und geschultes Personal einen sehr effizienten Umgang mit den Reinigungsmitteln. Dadurch ist ein sehr geringer Verbrauch an Reinigungsmitteln gewährleistet.

Durch die fachgerechte Reinigung wird darüber hinaus der Werterhalt von Böden und Mobiliar sichergestellt, somit können wir auch über unsere Dienstleistung einen kleinen Beitrag zu einer nachhaltigen Unternehmensentwicklung bei KundInnen beitragen.

Wir wollen jedoch auch die möglichen Umweltauswirkungen betrachten, auf die wir ein besonderes Augenmerk legen und die in unserem Register der Umweltauswirkungen besondere Berücksichtigung finden.

Diese können Folgende sein:

TÄTIGKEIT / BEREICH	UMWELTAUSWIRKUNGEN
Objekte	<ul style="list-style-type: none"> • Erhöhter Reinigungsmittelverbrauch durch ungenaue Dosierung bzw. schlecht funktionierende Reinigungsautomaten • Erhöhter Energieverbrauch durch schlecht funktionierende Reinigungsautomaten / Staubsauger • Austritt von Reinigungsmitteln bei unsachgemäßer Handhabung / Lagerung (geringe Mengen) • Lärm (Reinigungsautomaten) bzw. Wasserverbrauch
Zentrale	<ul style="list-style-type: none"> • Papierverbrauch, Toner und Ozon bei Kopierer, Drucker, Energieverbrauch
Lager	<ul style="list-style-type: none"> • Störfallrisiko im Bereich der Lagerung von Reinigungskemikalien
Fuhrpark	<ul style="list-style-type: none"> • Energieverbrauch (Treibstoffe) • Emissionen in die Luft aus Treibstoffverbrauch • Lärm

05 Unser Umweltmanagementsystem (UMS)

In unserem Betrieb mit rund 15 „unterstützenden / planenden“ MitarbeiterInnen in der Zentrale und ca. 540 MitarbeiterInnen (Reinigungspersonal) in den zu reinigenden Objekten, wird den ObjektleiterInnen (Führungskräfte, die jeweils für mehrere Objekte samt Personal verantwortlich sind) eine wichtige Rolle zuerkannt. Nur so kann gewährleistet werden, dass das Umweltmanagementsystem einfach handhabbar ist, damit es gelebt wird und sich auch in Zukunft weiterentwickeln kann.

Zentrales Element unseres Umweltmanagementsystems ist unser Umweltteam, das aus 3 MitarbeiterInnen in umweltrelevanten Schlüsselpositionen und den ObjektleiterInnen besteht. Ihm zur Seite steht ein Kreis von beratenden MitarbeiterInnen, die je nach Erfordernis das Umweltteam bei seiner Arbeit unterstützen. Der Leiter des Umweltteams ist der Beauftragte für Umweltangelegenheiten. Er überprüft und koordiniert die Umweltaktivitäten, sorgt für den notwendigen Informationsaustausch und ist insbesondere für die Konzeption und Umsetzung der Verbesserungsprojekte verantwortlich.

Der Umweltbeauftragte, Herr Mario Reichel, ist Mitglied der Geschäftsführung. Die Geschäftsführung trägt auch die oberste Verantwortung.

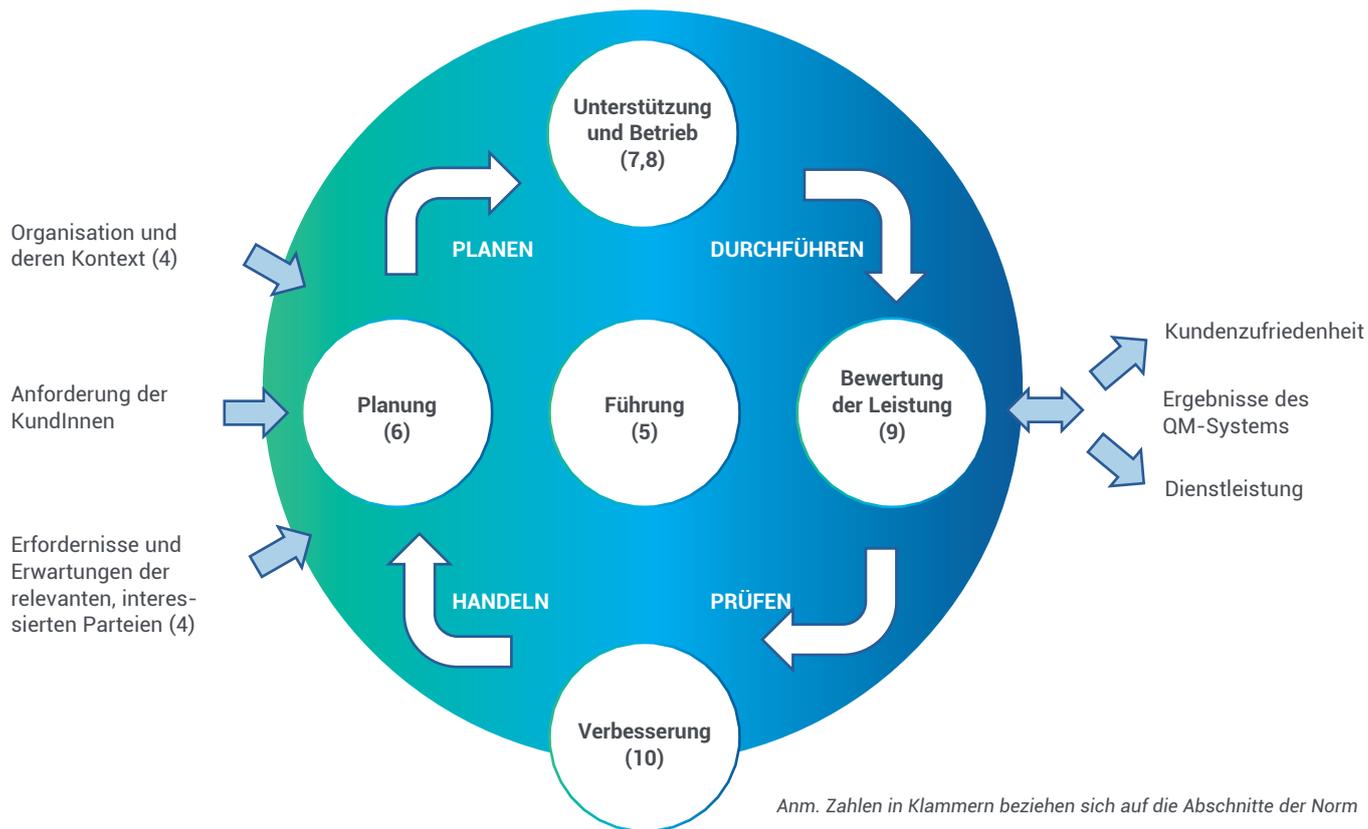
Die Anforderungen aus der für uns geltenden Gesetzesmaterie nehmen wir seit jeher sehr ernst.

Die neueste Information über Veränderungen im Rechtsbereich erhalten wir über regelmäßige externe Updates bzw. über das RIS (Rechtsinformationssystem des Bundeskanzleramts). So wird beispielsweise sichergestellt, dass alle Änderungen im Abfallwirtschaftsgesetz, Chemikaliengesetz oder auch der Gewerbeordnung zur Umsetzung gebracht werden.

Die Rechtsmaterien sind in Teilbereiche gesplittet, jeder Teilbereich wird von einem verantwortlichen Delegierten beobachtet und zur Umsetzung gebracht. Im Rahmen des Management Reviews vom 15.02.2023 kann damit die Geschäftsführung die Rechtskonformität positiv bestätigen.

Von Seiten des ArbeitnehmerInnenschutzes ist die Firma BLITZBLANK Reinigung Dienstleistungsunternehmen GmbH, unterstützt durch den Arbeitsmediziner und die Sicherheitsfachkraft, stets bemüht die Restgefährdung der MitarbeiterInnen am Arbeitsplatz so gering als möglich zu halten (zur Verfügung stellen persönlicher Schutzausrüstung).

Die oberste Leitung betrachtet sowohl externe als auch interne Themen im Zuge eines Kontextes. Alle Anforderungen der interessierten Parteien werden jährlich betrachtet und analysiert. Diese Analyse beinhaltet die Nähe der Parteien zum Unternehmen wie auch den Einflussfaktor auf das Unternehmen. Hinzu kommt eine Risikoanalyse, die unter anderem auf Daten der Stakeholder Analyse basiert.



PROJEKTTEAMMITGLIED	AUFGABE PROJEKT/ FUNKTION BLITZBLANK
Mario Reichel	Geschäftsleitung Beauftragter der obersten Leitung zum Thema: Umwelt Abfallbeauftragter
Franz Schröpfer	Projektleiter EMAS
Stefan Nejedlik	Projektteam
ObjektleiterInnen	Umweltansprechpersonen vor Ort in den Objekten Umweltteammitglieder

Eine besondere Herausforderung ist für uns die Einbindung aller unserer MitarbeiterInnen, von denen viele unterschiedlicher Herkunft sind.

06 Soziale Verantwortung

Stakeholder



Unsere Geschäftstätigkeit schafft nicht nur Werte für den Eigentümer, gleichzeitig profitieren davon die MitarbeiterInnen und die Gesellschaft. Die gesellschaftliche Wertschöpfung setzt sich vor allem aus unserer Tätigkeit, aber auch aus den Faktoren geleisteter Personalaufwand und bezahlten Steuern zusammen. Individuelles Service für unsere KundInnen sowie eine solide, immer in die Zukunft einer Win-Win-Situation gerichtete Kommunikationsbasis zu unseren Anspruchsgruppen (Stakeholdern) sind uns wichtig. Den Dialog mit unseren Stakeholdern sehen wir als Chance zur eigenen Weiterentwicklung sowie als Vermittlung von Werten. Nachhaltige Lösungen tragen zum gemeinsamen Erfolg bei. Der Dialog mit den unterschiedlichen Anspruchsgruppen - MitarbeiterInnen, KundInnen, LieferantInnen, AnrainerInnen, Behörden - wird daher entsprechend gepflegt.



Unsere Kommunikation mit den Stakeholdern erfolgt auch im Rahmen von regelmäßigen Treffen. Um die Beziehung zu KundInnen und PartnerInnen zu stärken sowie um Kompetenz und Verantwortungsbewusstsein zu zeigen, bemühen wir uns laufend um die Bereitstellung aktueller Informationen über unsere Tätigkeit - beispielweise über unsere Website.

Der soziale Aspekt unseres Unternehmens äußert sich nicht nur nach innen, sondern auch in der Wahrnehmung der gesellschaftlichen Verantwortung durch unsere Tätigkeit selbst. Wir sind uns unserer gesellschaftlichen Verantwortung bewusst. So unterstützen wir soziale Aktivitäten durch zahlreiche Projekte und erachten dies als notwendigen und nützlichen Beitrag im Rahmen unserer Verantwortung.

Team für Nachhaltigkeit

Zentrales Element unseres Managementsystems ist unser Kernteam, das aus MitarbeiterInnen in relevanten Schlüsselpositionen besteht.

Ihnen zur Seite steht ein Kreis von beratenden MitarbeiterInnen, die je nach Erfordernis das Kernteam bei seiner Arbeit unterstützen. Das Kernteam überprüft und koordiniert die Aktivitäten, sorgt für den notwendigen Informationsaustausch und ist insbesondere für die Konzeption und Umsetzung der Verbesserungsprojekte verantwortlich.

Gleichstellung - Chancengleichheit - Antidiskriminierung



Die Geschäftsführung lehnt jede Diskriminierung aus Gründen des Alters, des Gesundheitszustandes, der nationalen oder ethnischen Herkunft, der sexuellen Orientierung, des Geschlechtes oder Ähnlichem ab und geht dagegen vor. Selbstverständlich werden weibliche Mitarbeiterinnen und männliche Mitarbeiter bei gleicher Arbeit gleich entlohnt, alle MitarbeiterInnen werden in Bezug auf Fortbildung und Personalentwicklungsmöglichkeiten gleichbehandelt.

Es besteht ein Frauenanteil von knapp 50%. Die Führungspositionen sind mit rd. 50% Männern und 50% Frauen besetzt. Die Firma BLITZBLANK wird weiterhin darauf achten, ein möglichst ausgeglichenes Verhältnis zu erreichen.

Als einen Beitrag zu einer erfolgreichen Integration von Menschen mit Migrationshintergrund kann BLITZBLANK auf MitarbeiterInnen aus einer Vielzahl von Herkunftsländern verweisen. Derzeit wird 1 Lehrling ausgebildet.

Rücksichtnahme auf Familie (Arbeitszeit)

Die Firma BLITZBLANK ist Dienstleister, wo üblicherweise flexible Arbeitszeiten schwer zu ermöglichen sind. Im Rahmen der Möglichkeiten bietet das Unternehmen aber Teilzeitbeschäftigung (auch befristet) - ausschließlich auf Wunsch des Bediensteten - an. Zusätzlich werden verschobene Dienstzeiten in einer Rahmendienstzeit von 6:00 bis 15:00 angeboten.

Beschäftigung von älteren Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern



Die Firma BLITZBLANK hat einen guten Anteil an älteren Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern beschäftigt. So beträgt das Durchschnittsalter der Beschäftigten rd. 45 Jahre, mehr als 30 % aller MitarbeiterInnen sind über 50 Jahre alt.

Personalvertretung

Die Personalvertretung trägt zu einem vernünftigen Umgang miteinander bei, achtet dabei auf die Bedürfnisse der MitarbeiterInnen, ohne aber dabei die wirtschaftlichen Rahmenbedingungen auszublenden. Die Organisation von Sprachkursen, Betriebsausflügen, Weihnachtsfeiern und Ähnlichem leistet einen wesentlichen Beitrag zu einer positiven Entwicklung der Unternehmenskultur bzw. Stimmung im Unternehmen.

Einfluss der KundInnen auf die Arbeitsbedingungen des Unternehmens



Oft unterschätzt wird der Einfluss der KundInnen auf die Arbeitsbedingungen. So versucht BLITZBLANK Produkte und Arbeitsmittel zu forcieren, die auch die Arbeitsbedingungen für die MitarbeiterInnen deutlich erleichtern.

MitarbeiterInnen-Orientierungsgespräche

Auf der Führungsebene wird flächendeckend dieses wertschätzende Instrument eingesetzt.

Berücksichtigung persönlicher Einflussfaktoren

Die Geschäftsführung legt, wo immer dies möglich ist, Wert auf einen den persönlichen Umständen angepassten Arbeitsplatz. Die Rahmenbedingungen werden in persönlichen Gesprächen mit den MitarbeiterInnen ausgelotet und soweit möglich in den Betriebsalltag umgesetzt.

Aus- und Weiterbildung



Die Firma BLITZBLANK hat im Rahmen ihres Integrierten Managementsystems eine strukturierte Vorgehensweise im Rahmen der Aus- und Weiterbildung. Man legt Wert auf die Einstellung von qualifiziertem Personal. Für Führungspositionen gibt es entsprechende Vorgaben, welche Fortbildungen geplant sind und auch besucht werden müssen. Die Kosten für diese Maßnahmen werden seitens des Unternehmens getragen. BLITZBLANK legt auch Wert darauf, dass jeder potentielle Mitarbeiter und jede potentielle Mitarbeiterin, die sich für künftig freiwerdende Führungspositionen interessiert, entsprechende Schulungen besuchen kann.

Soziale Aktivitäten

Die Firma BLITZBLANK sorgt über regelmäßige Aktivitäten für die Förderung der Kommunikation unter den MitarbeiterInnen. Es werden regelmäßig Firmenausflüge organisiert, ebenso gibt es Teambuilding-Seminare. Die Weihnachtsfeier gehört auch dazu.

Finanzielle Unterstützung



Die Firma BLITZBLANK nützt die zusätzlichen Pensions-Vorsorge-Möglichkeiten für MitarbeiterInnen im Rahmen der Versicherung. Notwendigenfalls ist es möglich Lohn zu bevorschussen. Ebenso gibt es ggfs. Sonderhilfe in Härtefällen.

Leibliches Wohl

Die Firma BLITZBLANK stellt den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in der Zentrale: Kaffee, Tee, Wasser bzw. Obst und Gemüse zur Verfügung.

Gesellschaftliche Verantwortung

In Österreich unterstützt BLITZBLANK im Bereich Sport einige unterschiedliche Vereine. In Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Arbeitsstiftungen werden Langzeitarbeitslose wieder in den Arbeitsprozess eingegliedert. International unterstützt BLITZBLANK über das päpstliche Missionswerk „Missio“ jährlich Projekte in Entwicklungsländern.



07 Unsere Umweltauswirkungen

Bei der Ermittlung der Umweltauswirkungen wurden 4 Bereiche zusammengefasst und bewertet. Hohe Umweltrelevanz ergibt sich z.B.: durch hohen Ressourcenverbrauch. Ab der Bewertung 3 handelt es sich um einen wesentlichen Umweltaspekt, der zu behandeln ist und Maßnahmen im Umweltverbesserungsprogramm erfordert.

Diese Bewertung der Umweltbelastungen erfolgt aus Sicht der Firma BLITZBLANK, basierend auf umfassender mengenmäßiger Datenerhebung unserer Stoffströme und ökologische Bewertung unserer Hauptreinigungsmittel. Hierzu wurde eigens ein ökologisch orientierter Fragebogen erstellt, der von unseren Hauptlieferanten zu beantworten war.

So lesen Sie die Bewertung:

1 - Geringe Umweltrelevanz
Kein direkter Handlungsbedarf im Sinne der kontinuierlichen Verbesserung sollen Maßnahmen gesetzt werden.

2 - Mittlere Umweltrelevanz
Mittelfristig sind Maßnahmen zur Verbesserung erforderlich. Regelmäßige Kontrollen durch speziell unterwiesene MitarbeiterInnen oder das Umweltteam erforderlich.

3 - Hohe Umweltrelevanz
Kurzfristig dringende Maßnahmen in die Wege leiten und die Anlage/den Prozess umstrukturieren. Maßnahmen müssen in das Umweltprogramm aufgenommen und MitarbeiterInnen unterwiesen werden.

Folgende Tabelle: normaler Betriebszustand

Hohe Umweltrelevanz ergibt sich für uns im Bereich des Ressourcenverbrauchs in den Objekten, da in diesen durch unsere Tätigkeit sowohl Strom, Wasser als auch Reinigungsmittel verwendet werden.

Beim Stromverbrauch gibt es auch eine indirekte Umweltrelevanz durch die Umweltbelastung am Ort der vorgelagerten Stromherstellung.

Umweltregister - normaler Betriebszustand											
Bereiche/Tätigkeiten/Anlagen	Ressourcenverbrauch	Energieverbrauch	Wasserverbrauch	Abfall	Emissionen Luft	Emissionen Wasser	Emissionen Boden	Lärm	Störfallrisiko	Umweltrecht	GESAMT-BEWERTUNG
Zentrale	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1
Lager	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1
Fuhrpark	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1
Objekte	3	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2
GESAMTBEWERTUNG	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1	

Folgende Tabelle: Der abnormale Betriebszustand stellt eine außergewöhnliche Situation (Störfall) dar.

Hohe Umweltrelevanz ergibt sich zum Beispiel beim Platzen eines Schlauches bei einem Reinigungsautomaten oder wenn eines unserer Fahrzeuge einen Unfall hat, bei dem umweltrelevante Chemikalien austreten. Ebenso kann dies im Bereich der Lagerung unserer Reinigungsmittel passieren.

Umweltregister - abnormaler Betriebszustand												
Bereiche/Tätigkeiten/Anlagen	Ressourcen- verbrauch	Energie- verbrauch	Wasser- verbrauch	Abfall	Emissionen Luft	Emissionen Wasser	Emissionen Boden	Lärm	Störfallrisiko	Umweltrecht	GESAMT- BEWERTUNG	
Zentrale	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	
Lager	1	1	1	2	2	3	3	2	1	1	2	
Fuhrpark	3	3	1	1	2	2	2	2	2	1	2	
Objekte	3	2	2	2	1	3	1	2	1	1	2	
GESAMTBEWERTUNG	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1		

In den letzten Jahren ist es zu keinem Störfall gekommen. In regelmäßigen Rundgängen bzw. durch geplante Wartung versuchen wir etwaige Störfallpotentiale bereits in der Anfangsphase zu erkennen und mögliche Störfallursachen zu beheben.

Auf Grund der Bewertung unserer Umweltauswirkungen konnten wir feststellen, dass unsere Hauptumweltauswirkungen durch den Einsatz von Reinigungsmitteln bzw. unseren Fuhrpark verursacht werden.

Um in diesen Bereichen stets zu wissen, ob wir uns verbessern, haben wir spezielle Kennzahlen, wie Reinigungsmittelleffizienz oder CO₂ Emission definiert.

Die untenstehenden Reinigungs-Kennzahlen zeigen, dass die Effizienz (pro m² gereinigte Fläche) der eingesetzten Reinigungsmittel sehr hoch ist, aber bei optimaler Dosierung sicher noch Einsparungen beim Verbrauch von Reinigungsmitteln möglich wären.

KENNZAHL		EINHEIT
Reinigungsmittelleffizienz gesamt	0,000271	kg/m ²
Reinigungsmittelleffizienz Grundreinigung	0,013297	kg/m ²
Reinigungsmittelleffizienz Unterhaltsreinigung	0,000201	kg/m ²
Reinigungsmittelleffizienz Fensterreinigung	0,015374	kg/m ²

08 Unser Umweltprofil

Bei der **Input-Output-Darstellung** werden alle Rohstoffe, Materialien und Produkte, die im letzten Jahr an unserem Standort verbraucht wurden, und alle Abfälle und Emissionen, die unseren Betrieb wieder verlassen, erfasst.

Langlebige Wirtschaftsgüter wie Maschinen, Geräte, Anlagen, Gebäude etc. sind zwar auch Bestandteil der Materialströme durch das Unternehmen. Sie sind aber aufgrund ihrer langen Verweildauer im Betrieb keine Durchlaufposten im Sinne der Materiallogistik und finden daher in der jährlichen Analyse keine Berücksichtigung.

Materialverbrauch 2022

Betriebsbereich	Input	kg/a	Maßeinheit	% - Anteil
	Reinigungsmittel	57120	kg	20,0
4	Grundreinigung	8432	kg	3,0
4	Unterhaltsreinigung	42113	kg	14,8
4	Fensterreinigung	6575	kg	2,3
	Hilfsstoffe Office	559	kg	0,2
1	Papier	556	kg	0,2
1	Druckerpatronen	3	kg	0,0
	Hilfsstoffe Prozess	227500	kg	79,8
1	Streusplitt	160000	kg	56,1
1	Salz	62500	kg	21,9
1	Caliumcarbonat	5000	kg	1,8
	Materialinput gesamt	285180	kg	100,0
4	Reinigungshilfsmittel: (Moppe, Wischtücher, Handschuhe, ...)	n.q.	Stück	n.q.
	Materialinput gesamt	285180		

Der **Verbrauch** von Reinigungsmittel, Materialien für den Winterdienst sowie Papier betrug 2022 hochgerechnet rund **228 Tonnen**. Rund 57 Tonnen davon sind Reinigungsmittel und ca. 550 kg Büromaterialien, vornehmlich Papier. Der Papierbedarf hat sich wie erwartet 2022 wieder reduziert. Somit sehen wir unseren Hauptansatzpunkt für Verbesserungen darin, den Einsatz unserer Reinigungsmittel durch verschiedene Maßnahmen weiter zu optimieren.

Im Bereich der Reinigungshilfsmittel hat eine Erfassung in Stück die Anzahl an benötigten Artikel ergeben (rd. 54.000 pro Jahr). Auch in diesem Bereich kann der Einsatz langlebigerer Produkte zur Reduktion des Materialeinsatzes führen.

Bisherige Verbesserungsmaßnahmen:

- Ökologische Bewertung der mengenmäßig wichtigsten Reinigungsmittel zur Schaffung einer Grundlage für die weitere Ökologisierung des Reinigungsmittelsortiments. Einsatz ökologischer Chemie für die Moppwäsche
- Verwendung von Dosierkappen und Dosieranlagen
- Auslistung nicht mehr benötigter Reinigungsmittel
- Produktbewertung auf Grund ökologischer Kriterien (Wassergefährdungsklasse)
- Flächendeckender Einsatz von Büropapier mit dem Europäischen Umweltzeichen bzw. FSC-Qualität
- Zentrale Ausgabe der Reinigungschemie im hauseigenen Lager
- Arbeitskleidung aus umweltfreundlicher Baumwolle für alle Reinigungskräfte

Energieverbrauch

Am Standort kommt Strom für Beleuchtungen und Verwaltungseinrichtungen zum Einsatz. Der gelieferte Strom kommt zu 100% aus erneuerbaren Energieträgern. Große Mengen Strom werden auch indirekt durch unsere Reinigungstätigkeit in den Objekten benötigt. Am Standort in der Zentrale kommt Fernwärme zum Heizen bzw. für die Bereitstellung von Warmwasser zum Einsatz. Die Steuerung der Heizung erfolgt über Thermostate.

Weitere Energieträger, die die Firma BLITZBLANK benötigt sind Diesel und Benzin als Treibstoffe für den Fuhrpark. Diese Daten werden kontinuierlich über Eingangsrechnungen und Kilometerbuch erfasst, so dass ein erhöhter Treibstoffverbrauch sofort erkannt wird und entsprechend reagiert, werden kann.

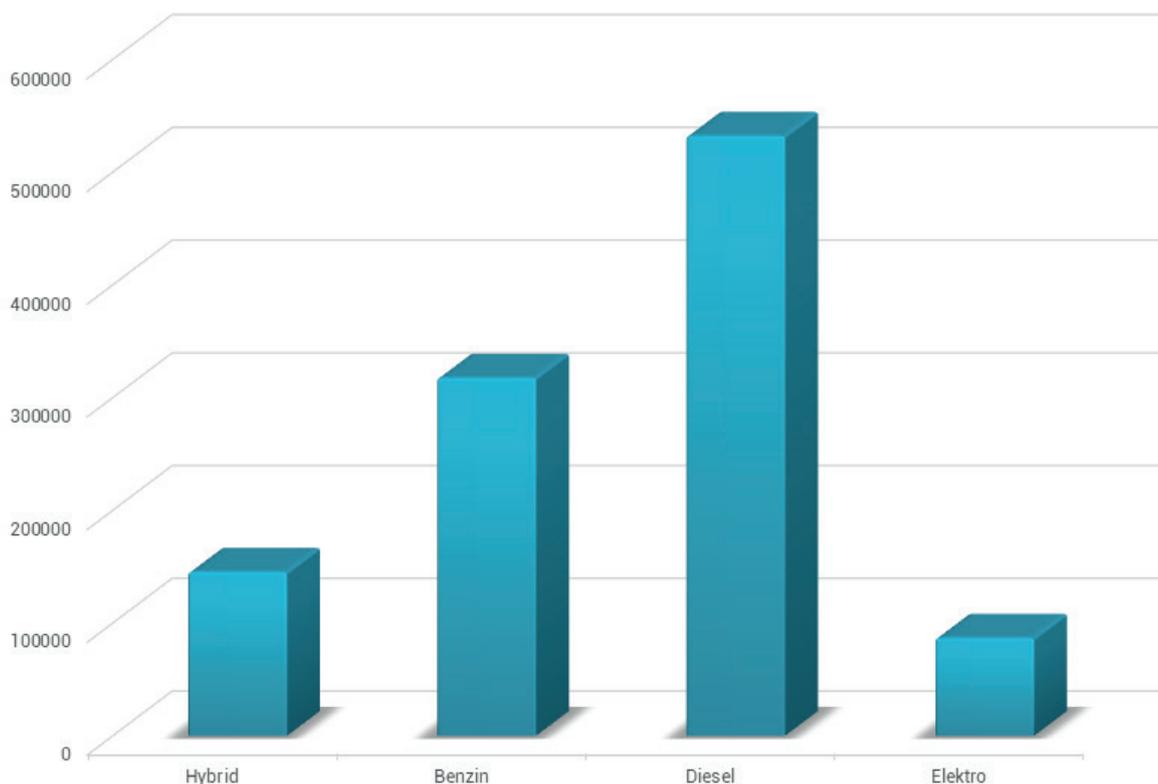
Der Ladestrom der E-Fahrzeuge hat immer mehr Einfluss auf den Stromverbrauch der Zentrale, somit wird dieser auch heuer wieder explizit betrachtet und ausgewiesen

Bisherige Verbesserungsmaßnahmen

- Kontinuierliche Erneuerung des Fuhrparks
- Verwendung von LED-Beleuchtung bzw. Energiesparlampen
- ab Mai 2016 Umstellung auf Ökostrom
- Erneuerung der Heizanlage
- Umstellung auf sparsamere Alternativenantriebe

Die kontinuierliche Erneuerung des Fuhrparks hat bewirkt, dass die Kilometerleistung durch alternative Antriebskonzepte im Bezug auf den gesamten Fuhrparks erhöht wurde.

Kilometerleistung



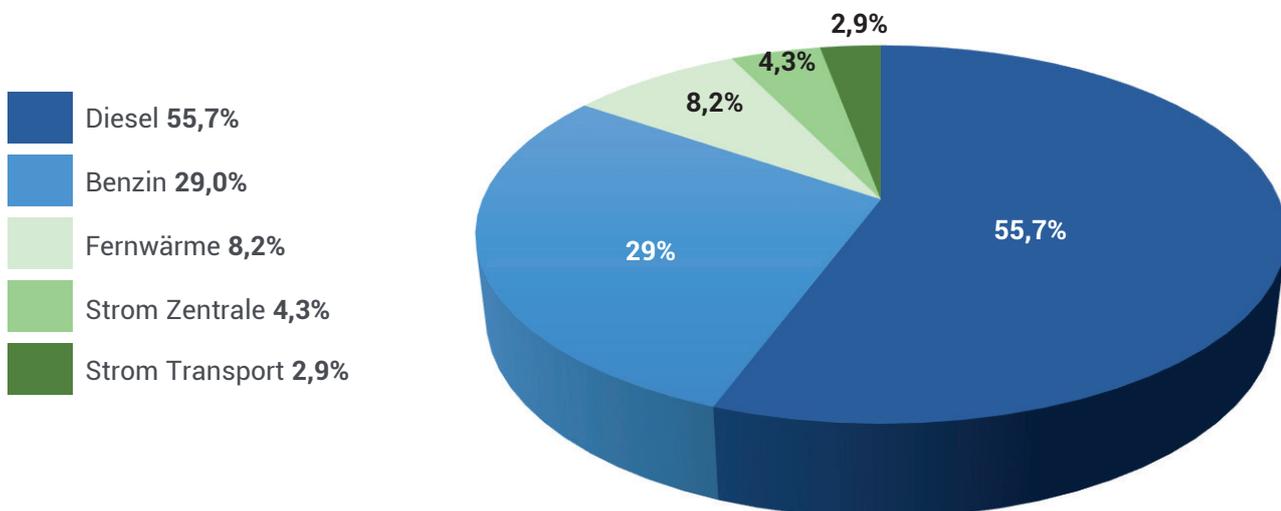
Energieverbrauch 2022: Zentrale, Fuhrpark

Energieträger nach Verbrauchergruppen	kWh/a	Maßzahl = Anzahl der Einheiten	Maßeinheit	gef. km	Umrechnung (kWh/Maßeinheit)	% - Anteil Menge kWh
Strom	37842		kWh			4,3
Strom - Zentrale Wien	37842	37842	kWh		1,00	4,3
Heizenergie	72199		kWh			8,2
Fernwärme	72199	72199	kWh		1,00	8,2
Transport	774105		kWh			87,6
Benzin	256766	30567	Liter	463255	8,40	29,0
Diesel	492074	50212	Liter	532293	9,80	55,7
Strom	25265	25265	kWh	36386	1,00	2,9
Summe Energie gesamt	884146					100

Umrechnungsfaktoren kWh/Maßeinheit gemäß:

<https://secure.umweltbundesamt.at/co2mon/co2mon.html>

Aufteilung Energieträger gesamt kWh/a (ohne Objektverbrauch)



Verbrauch elektrischer Strom in den Objekten

Die Berechnung erfolgte aus den m² gereinigter Fläche und dem Energieverbrauch der eingesetzten Maschinen vor Ort, es handelt sich dabei um Reinigungsautomaten, Staubsauger & Einscheibenbürsten. Waschmaschinen und Trockner sind auf Grund der geringen Anzahl nicht detailliert dargestellt.

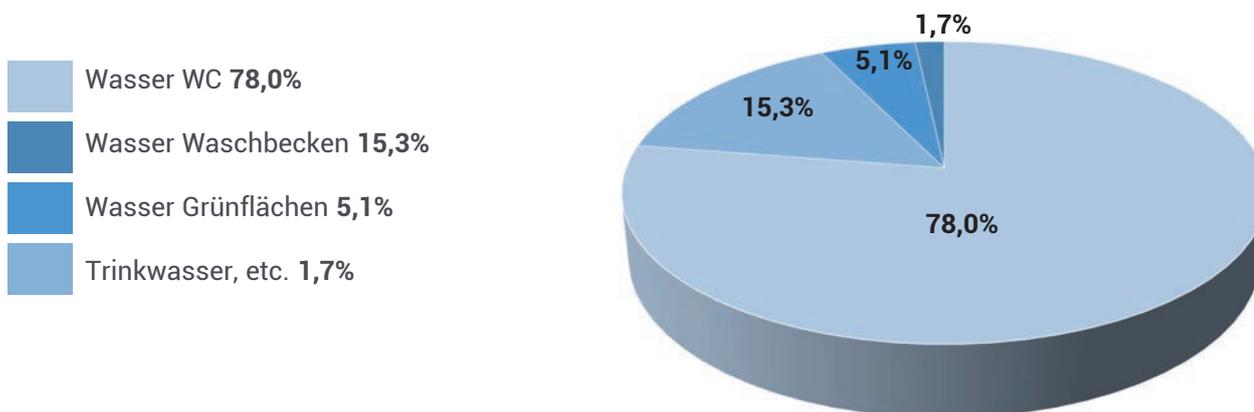
Energieträger nach Verbrauchergruppen	kWh/a	Anschlusswert	Maßeinheit	Betriebsstunden	Umrechnung in kWh	% - Anteil
Energieverbrauch indirekt in den Objekten	60.184					100
Kraftstoff für Prozess	19.889	2.030	Liter		9,80	33,0
Reinigungsautomaten	6.795	variiert	Watt	3.451	0,001	11,3
Staubsauger	24.500	490	Watt	50.000	0,001	40,7
Einscheibenbürste & Wassersauger - SR	9.000	1.800	Watt	5.000	0,001	15,0

Beispielberechnung: Annahmen aus der 1. Umweltprüfung

Wasserverbrauch und Emissionen ins Wasser

Der gesamte Wasserverbrauch am Standort lag im Betriebsjahr 2022 bei 177 m³ Stadtwasser und kommt größtenteils durch Sanitärwasserverbrauch zustande, der Rest durch Bewässerung und Trinkwasser. Die Sanitärwassermenge wird in das öffentliche Kanalnetz eingeleitet. Dieser Wasserverbrauch wird von uns als vergleichsweise wenig umweltrelevant eingestuft. Es sind von Behördenseite keine Abwassermessungen vorgeschrieben.

Wasser-Input-Zentrale I/a



Wir verursachen allerdings durch unsere Tätigkeit außer Haus (in den Objekten) Emissionen ins Wasser. Die benötigte Menge an Wasser, ergibt sich aus der Menge an verwendeten Reinigungsmitteln, gemischt mit Wasser nach Herstellerangabe. Neben den rund 2.406 m³ Wasser die wir im Zuge unserer Reinigungstätigkeiten benötigen, wird auch durch unsere MitarbeiterInnen in den jeweiligen Objekten Wasser benötigt (WC / Hände waschen). Von 2.406 m³ Abwasser gelangen rund 70% in das öffentliche Kanalsystem (geschätzte 30% benötigt der Reinigungsprozess).

Bisherige Verbesserungsmaßnahmen

- Umstellung der Reinigung auf chemielose Reinigung mittels Spezial-Reinigungsautomaten
- Einsatz von Dosieranlagen zur optimalen Herstellung der Reinigungsflotte, um unnötigen Wasserverbrauch beim Nachwischen der gereinigten Flächen zu vermeiden

Abfälle und Altstoffe

Trotz unserer guten Vorsätze entstehen durch unsere Tätigkeit Abfälle, die getrennt gesammelt und einer entsprechenden Entsorgung zugeführt werden müssen. Wir legen auf eine möglichst vollständige Trennung der Abfälle großen Wert.

Daher haben wir im Rahmen des Umweltmanagements unsere Abfallsammelmöglichkeiten überdacht und verbessert.

Als verwertbare **Altstoffe** fallen Altpapier bzw. Kartonagen an. Leergebinde, die bei uns durch den Einkauf von Reinigungsmitteln anfallen, werden an die jeweiligen LieferantInnen zurückgegeben.

Im Jahr 2022 sind keine gefährlichen Abfälle angefallen. Insgesamt fallen im Rahmen unserer Tätigkeiten nur sehr geringe Abfallmengen an.

„**Restmüll**“/**Papier**: Die Abschätzung der Jahresmenge erfolgte über Berechnung basierend auf der Anzahl der Abholungen mit dem Behältervolumen und dem durchschnittlichen Füllstand.

Akkumulatoren werden regelmäßig im Zuge der Wartung von Reinigungsautomaten Zug um Zug ausgetauscht.

Gefährliche Abfälle: Die Entsorgung von gefährlichen Abfällen in Kleinmengen (Leuchtstoffröhren, Batterien) erfolgt Zug um Zug bzw. über den Elektrofachhandel.

Bisherige Verbesserungsmaßnahmen

- Schulung aller MitarbeiterInnen im Rahmen der Anstellung zum Thema Abfalltrennung
- Abfalllogistik: neue Abfallbehälter, je nach Bedarf

Abfallmengen 2022

Abfallbezeichnung nach ÖNORM S2100	Schlüsselnummer	Menge (kg/a)	Entsorger
Nicht gefährliche Abfälle (Restmüll)		3.884	
Hausmüll & hausmüllähnlicher Gewerbemüll	91101	3.884	MA48
Nicht gefährliche Abfälle (Altstoffe)		1.766	
Altpapier / Kartonagen	18718	1.766	MA48
Gesamtsumme Abfälle		5.650	

Emissionen

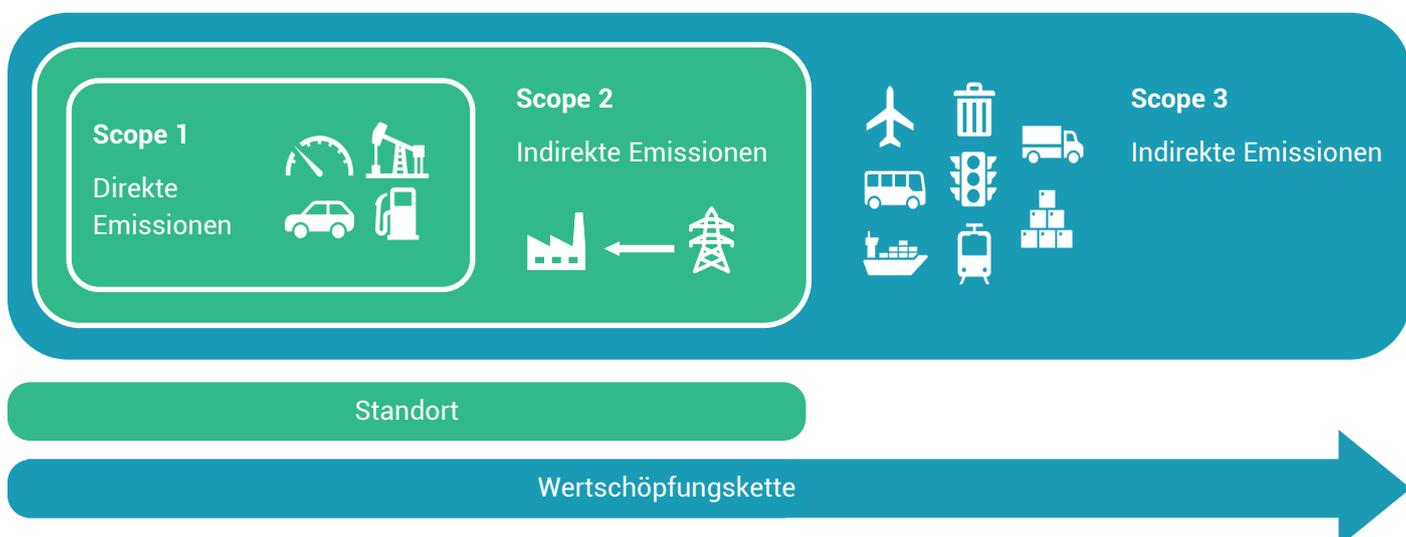
	Stoffliche Bezugsmenge	Bezugsmenge absolut kg/a		Stoffliche Emission	kg/Liter	Emissionsmenge absolut in kg
Emissionen ins Wasser						
	Reinigungsmittel	57 120		Tenside	n.q	
				Lipophile Stoffe	n.q	
				Geruchsstoffe	n.q	
	Stoffliche Bezugsmenge	Bezugsmenge absolut	Einheit	Stoffliche Emission	kg/Liter	Emissionsmenge absolut in kg
Emissionen in in die Luft						
	Benzin	30 567	Liter	CO ₂ (e)	2,739	83 724
	Diesel	52 241	Liter	CO ₂ (e)	3,134	163 724
CO ₂				Summe CO ₂ (e)		247 448
	Stoffliche Bezugsmenge	Bezugsmenge absolut	Einheit	Stoffliche Emission	kg/kWh	Emissionsmenge absolut in kg
Emissionen in die Luft						
CO ₂	Strom Zentrale 2022	37 842	kWh	CO ₂ (e)	0,0000	0
	Stromverbrauch in den Objekten	40 259	kWh	CO ₂ (e)	0,2020	8 140
	Fernwärme in der Zentrale 2022	72 199	kWh	CO ₂ (e)	0,1910	13 790
CO ₂				Summe CO ₂ (e)		21 930

Umrechnungsfaktoren gemäß: Stromanbieter bzw.

<https://secure.umweltbundesamt.at/co2mon/co2mon.html>

Corporate Carbon Footprint (CCF)

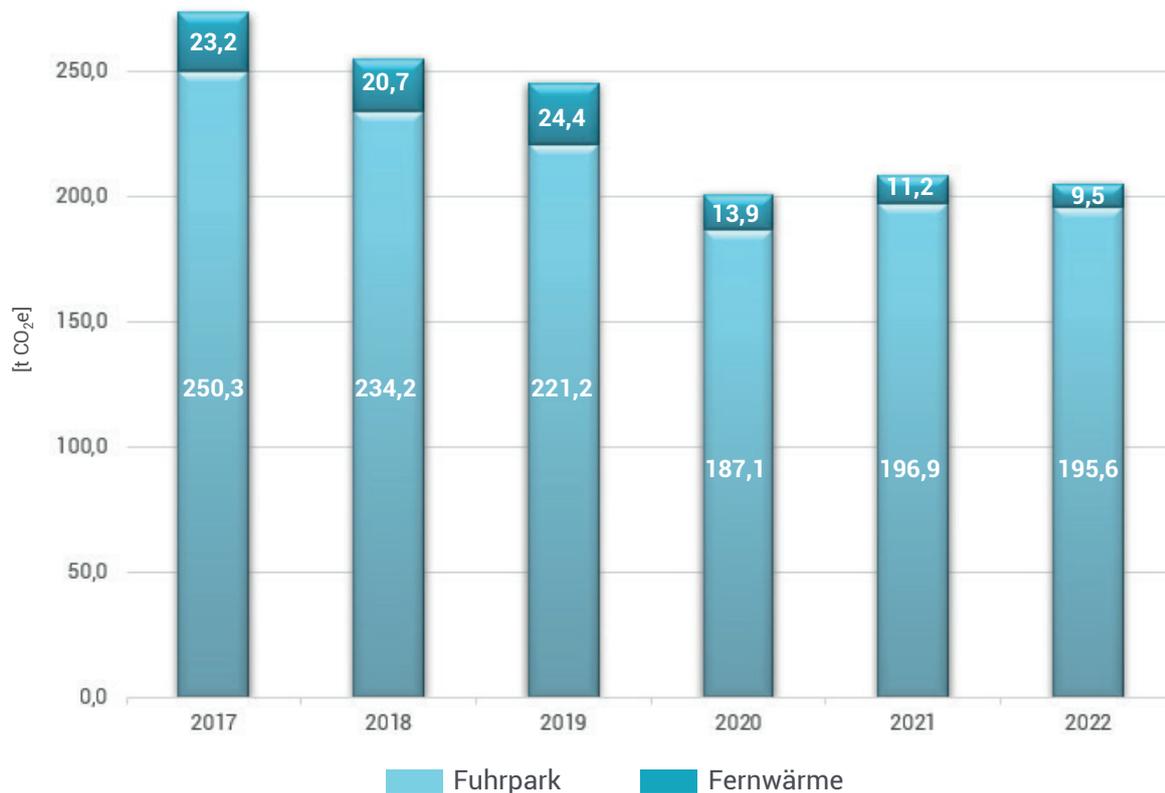
- Die Berechnung erfolgte nach Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol) Corporate Standard
- Der Corporate Carbon Footprint betrachtet die direkten und indirekten Treibhausgas-Emissionen eines Unternehmens in t CO₂eq pro Jahr.
- Nach Greenhouse Gas Protocol werden mindestens Scope 1 und 2 betrachtet, zudem sollten relevante Scope-3-Kategorien einbezogen werden



Im Zusammenhang mit der Geschäftstätigkeit von BLITZBLANK entstehen direkte THG-Emissionen (Scope 1) resultierend aus dem Treibstoffverbrauch des Fuhrparks. Die Emissionswerte werden im Rahmen der jährlichen §57a-Begutachtung überprüft.

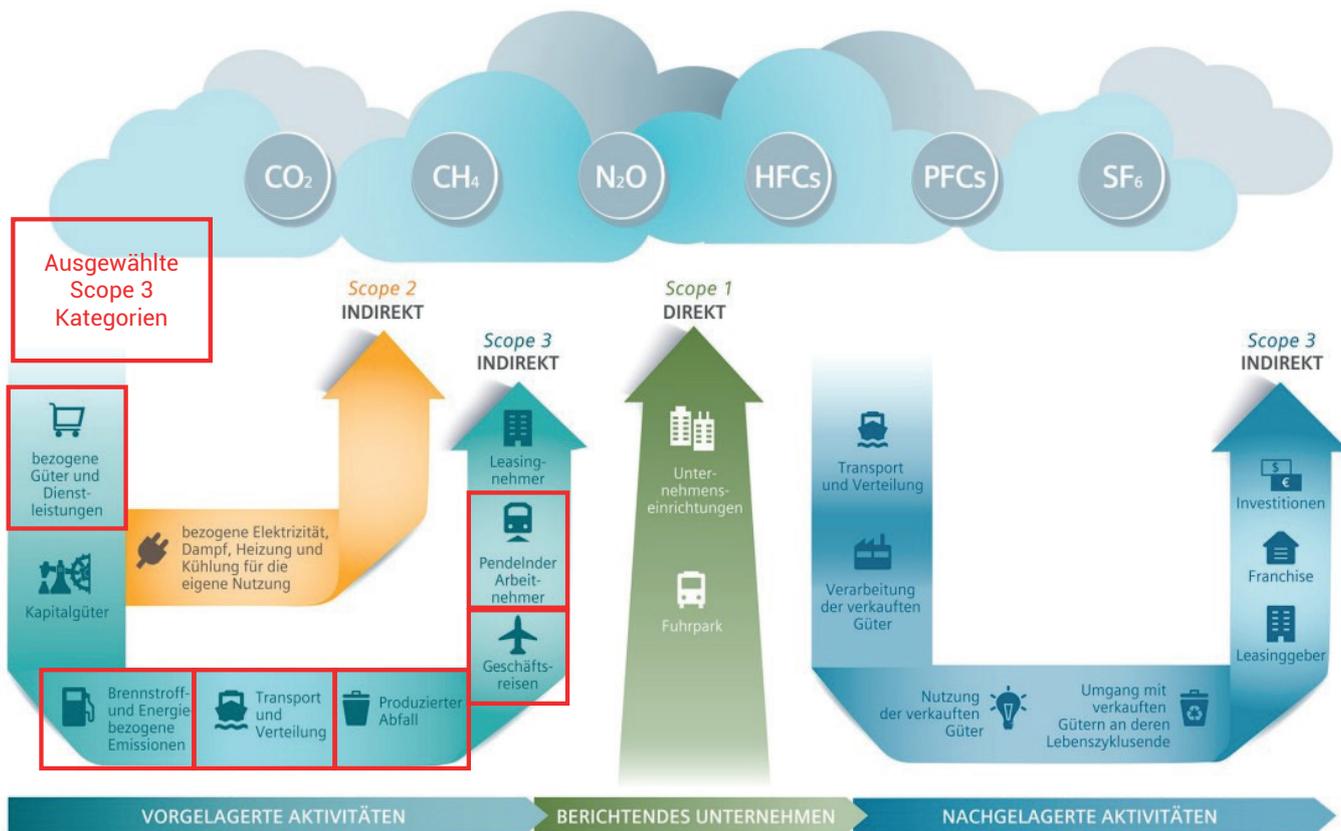
Die indirekten energiebezogenen THG-Emissionen (Scope 2) sind auf den Stromverbrauch und den Heizenergiebedarf (Fernwärme) zurückzuführen.

BLITZBLANK CCF Scope 1+2



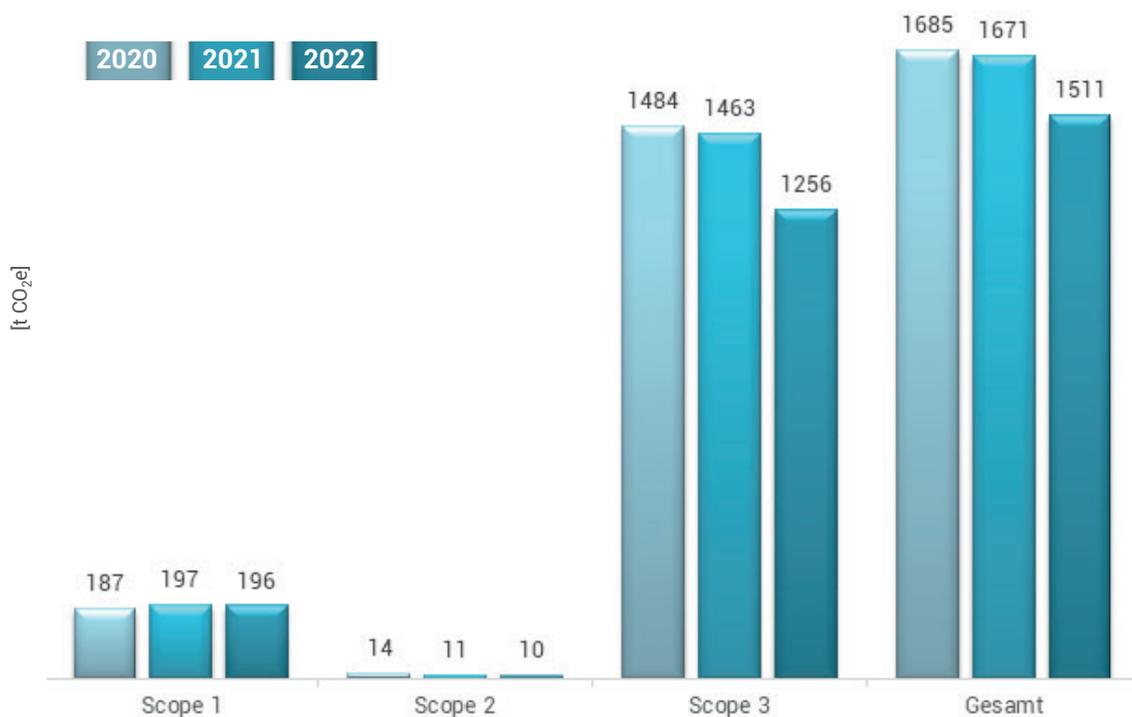
Im Unternehmen hat sich in den letzten Jahren ein Standard durchgesetzt, welcher besagt, dass sowohl direkte als auch indirekte Emissionen betrachtet werden.

Im Zuge der Berechnung des CO₂-Fußabdrucks des Unternehmens nach dem GHG-Protokoll (Greenhouse Gas Protocol), werden Emissionen nach Scope 1 und 2 seit einigen Jahren bilanziert. Weitere indirekte THG-Emissionen (Scope 3) entstehen durch vor- und nachgelagerte Aktivitäten, diese nehmen seit 2020 einen Einfluss auf die Bilanzierung der Treibhausgasemissionen des Unternehmens.



Betrachtet wurden bei der Bilanzierung nach Scope 3 die wesentlichen Bereiche wie, Pendlerverkehr und Geschäftsreisen, Waren und Dienstleistungen, Aufwendungen und Transport.

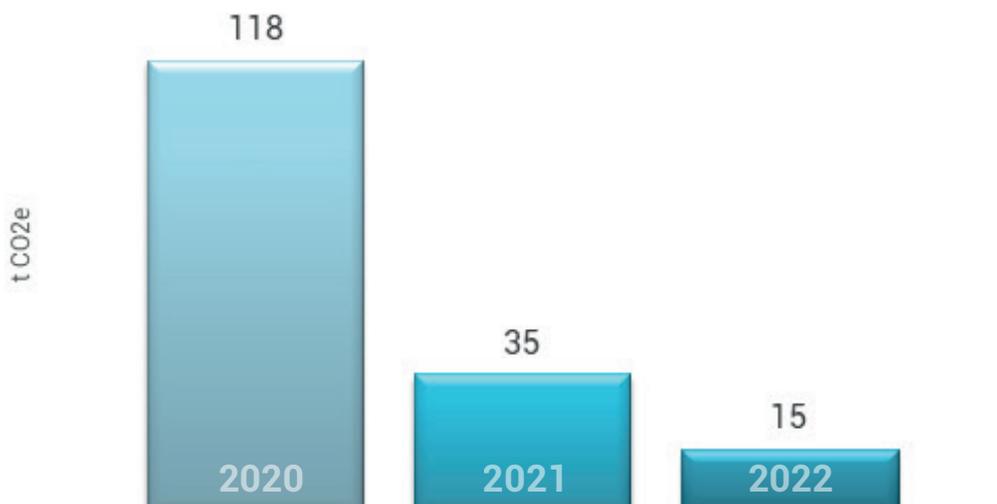
CCF BLITZBLANK 2021 marktbasierend, Scope 1-3



Die Gesamtemissionen CO₂ Scope 1-3 konnten gegenüber dem Vorjahr um rund 160 Tonnen reduziert werden.

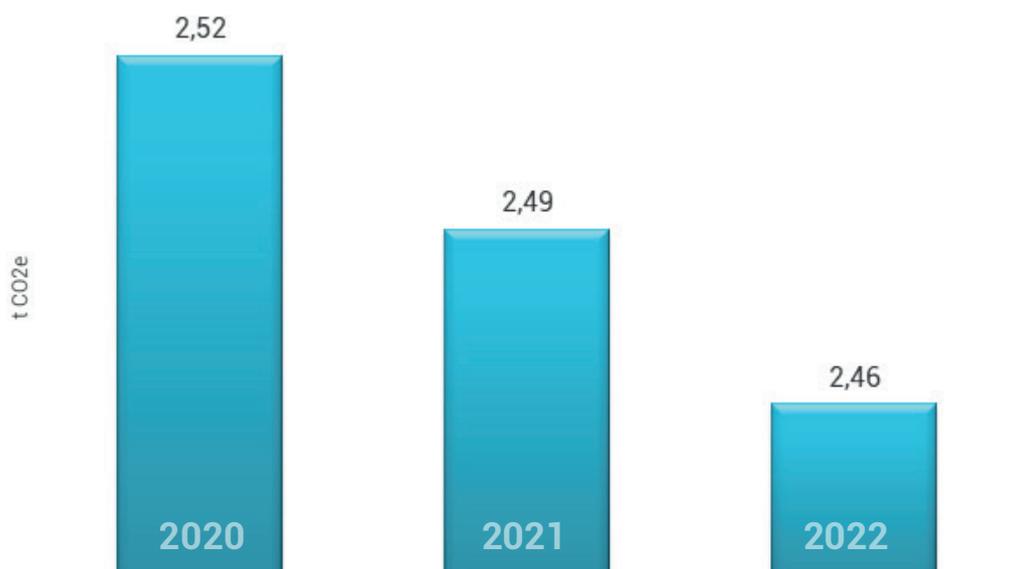
Im Detail lässt sich erkennen, dass sich durch immer wiederkehrende Aufklärung der MitarbeiterInnen, der **Pendlerverkehr** der MitarbeiterInnen von der Anreise zum Arbeitsplatz und zurück, vom PKW vermehrt auf alternative Varianten verlagert.

Scope 3.7 - Pendlerverkehr PKW 2020-22



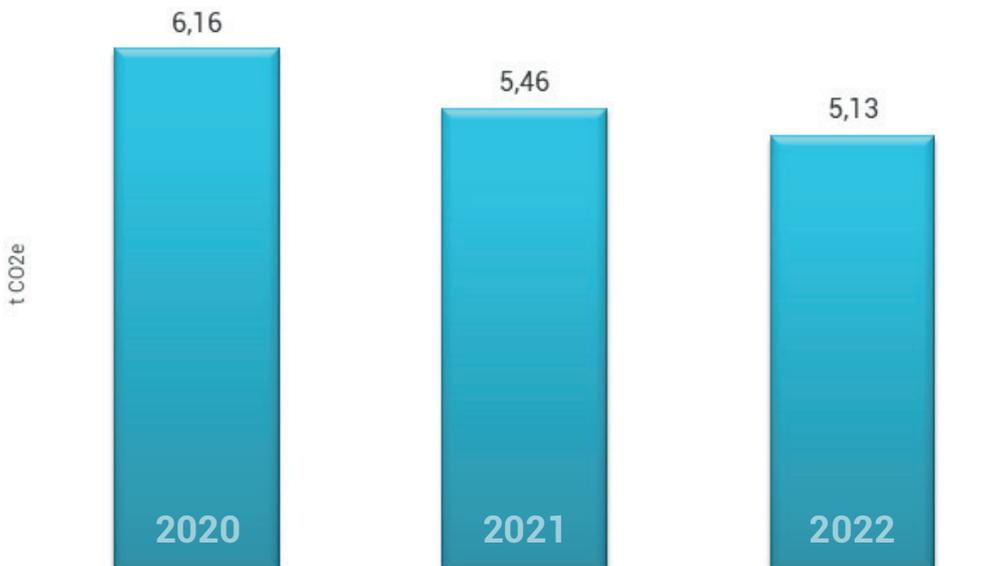
Der Bereich **Abfallreduktion** und richtige Entsorgung der Abfälle wurde auch 2022 durch fortlaufende Information der MitarbeiterInnen und dem Bewusstsein machen, gegenüber den Vorjahren positiv bilanziert.

Scope 3.5 - Abfall 2020-22



Die Reduktion der Anzahl der Lieferungen und die Optimierung des Warenwirtschaftsmanagements, bewirkte 2022 wiederum eine Reduktion der Emissionen im Bereich **Upstream Transport**.

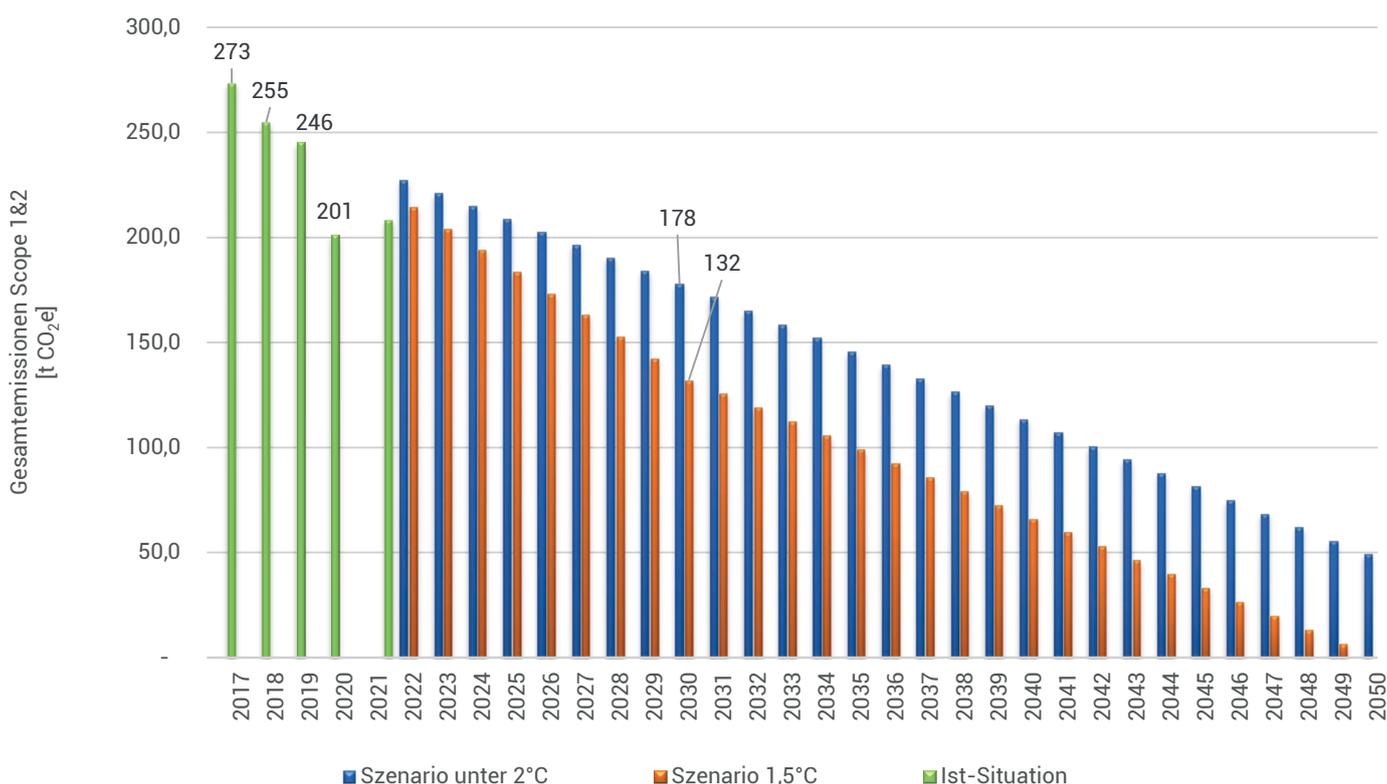
Scope 3.4 Upstream Transport 2020-22



Beim Klimagipfel in Paris wurde vor einigen Jahren die Zielsetzung getroffen, die Klimaerwärmung auf maximal 2° Celsius zu begrenzen. In folgender Grafik ist der Verlauf der Reduktion der CO₂e des Unternehmens, für direkt beeinflussbare Emissionen, bei unterschiedlichen Szenarien abgebildet.

Das Ziel, die jährliche Einsparung um die Sollgrenze, bezogen auf Unternehmen zu unterschreiten, wurde bereits im Jahr 2020 erreicht. Bei Weiterführung der Tendenz, wird BLITZBLANK den festgelegten Wert für 2030 erreichen.

Im Jahr 2021 war ein Anstieg vorhanden, welcher auf die pandemiebedingte Situation zurückzuführen ist. Eine erneute Reduktion wurde 2022 wieder erreicht.



BLITZBLANK kompensiert auch dieses Jahr die verursachte Menge an CO₂ Äquivalent für eine „CO₂-neutrale Reinigungsdienstleistung“, darf sich Klimaneutrales Unternehmen bezeichnen und trägt mit Stolz die Auszeichnung von firstclimate.

Durch Unterstützung des ausgewählten Kompensationsprojekts tragen wir zur Erreichung folgender SDGs bei.



Emissionen in den Boden/Störfall

Im Normalbetrieb treten bei uns keinerlei Emissionen in den Boden auf. Um das Risiko einer Bodenverunreinigung z.B. durch Auslaufen oder Verschütten von Reinigungsmittel zu minimieren, wurden unter anderem folgende **Vorbeugemaßnahmen** getroffen:

- Lagerung der Reinigungsmittel in versperrenbaren Räumen bzw. Kästen beim Auftraggeber (soweit vom Auftraggeber ermöglicht)

Störfälle (abnormaler Betriebszustände) können umweltrelevante Auswirkungen haben, aber auch die Gesundheit unserer MitarbeiterInnen und die Qualität unserer Dienstleistung betreffen. Im Rahmen unseres Umweltmanagementsystems werden **alle relevanten Störfälle diskutiert** und **bewertet**, so dass eine Analyse durchgeführt und weitere Maßnahmen zur Störfallvorsorge getroffen werden können.

Bisher sind keine Störfälle aufgetreten.

Sonstige Umweltbelastungen (Lärm, Bodenverbrauch)

Am Standort gibt es keinen Bereich in den erheblichen Lärmbelastungen für die MitarbeiterInnen entstehen.

Durch den Einsatz von Reinigungsautomaten kann es am Objekt vorübergehend zu einer geringfügigen Lärmbelastung kommen. Wir sind aber stets bemüht in Zusammenarbeit mit dem Auftraggeber den Einsatz von Reinigungsautomaten zeitlich derart zu gestalten, so dass deren Umfeld so wenig als möglich gestört wird.

Die angemietete Fläche am Standort umfasst insgesamt 800 Quadratmeter, wovon rund 400 Quadratmeter Lager sind. Weiteres besteht ein asphaltierter Parkplatz von rund 100 Quadratmeter.

09 Kennzahlen - Indikatoren

absolute Kennzahlen 2022		
Kennzahl	Absolutmengen	Einheit
Anzahl der MitarbeiterInnen Zentrale	15	MA
Anzahl der MitarbeiterInnen Objekte	540	MA
Fläche Büro	400	m ²
Fläche Lager	400	m ²
Reinigungsmiteleinsetzung (ohne Wasser)	57 120	kg/Jahr
Reinigungsmiteleinsetzung (ohne Wasser) - GR	8 432	kg/Jahr
Reinigungsmiteleinsetzung (ohne Wasser) - UR	42 113	kg/Jahr
Reinigungsmiteleinsetzung (ohne Wasser) - FR	6 575	kg/Jahr
gereinigte Fläche gesamt	211 054 371	m ² /Jahr
gereinigte Fläche gesamt - UR	209 992 507	m ² /Jahr
gereinigte Fläche gesamt - GR	634 167	m ² /Jahr
gereinigte Fläche gesamt - FR	427 698	m ² /Jahr
Gesamtabfall	5 650	kg/Jahr
gefährliche Abfälle + Altöle	-	kg/Jahr
Energieverbrauch Zentrale gesamt	884 146	kWh/Jahr
Energieverbrauch Heizung	72 199	kWh/Jahr
Energieverbrauch Transport	774 105	kWh/Jahr
Stromverbrauch Zentrale	37 842	kWh/Jahr
l Benzin	30 567	l/Jahr
l Diesel	50 212	l/Jahr
km Benzin	463 255	km/Jahr
km Diesel	532 293	km/Jahr
km Strom	86 916	km/Jahr
Wasserverbrauch durch die Reinigung	2 406	m ³ /Jahr
Wasserverbrauch im Objekt durch MA	3 000	m ³ /Jahr
Wasserverbrauch Zentrale	177	m ³ /Jahr

relative Kennzahlen - Kernindikatoren 2020/2021/2022

Kennzahl	2020	2021	2022	Einheit
Reinigungsmittelleffizienz gesamt	0,000348	0,000285	0,000271	kg/m ²
Reinigungsmittelleffizienz Grundreinigung	0,016090	0,011986	0,013297	kg/m ²
Reinigungsmittelleffizienz Unterhaltsreinigung	0,000260	0,000212	0,000201	kg/m ²
Reinigungsmittelleffizienz Fensterreinigung	0,018257	0,013575	0,015374	kg/m ²

Abfallmenge/MA Zentrale	403	377	377	kg/MA/a
-------------------------	-----	-----	-----	---------

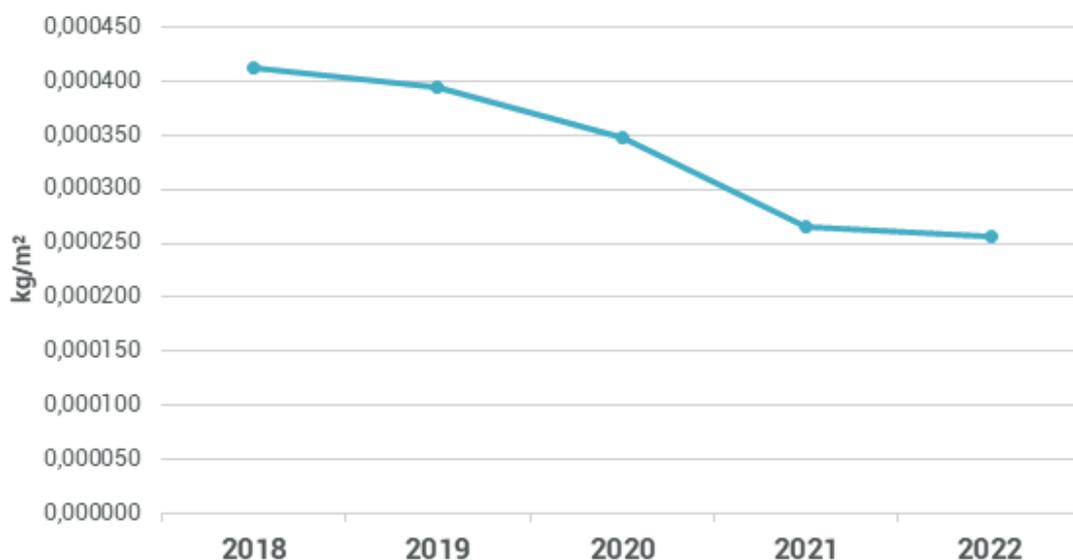
Transportenergieverbrauch/gereinigte Fläche	0,003408	0,003717	0,003668	kWh/m ²
Heizenergieverbrauch BÜRO/ Bürofläche	85,81	99,65	90,25	kWh/m ²
Stromverbrauch Zentrale/MA Zentrale	2 848	2 975	2,523	kWh/MA
Durchschnittlicher Treibstoffverbrauch Benzin	6,62	6,80	6,60	l/100km
Durchschnittlicher Treibstoffverbrauch Diesel *	8,51	8,67	9,43	l/100km
Durchschnittlicher Stromverbrauch Transport	kein Wert erfasst	kein Wert erfasst	29,07	kWh/100km

* Nahezu nur mehr Nutzfahrzeuge im Dieselmotorbereich, daher ein Anstieg 2022

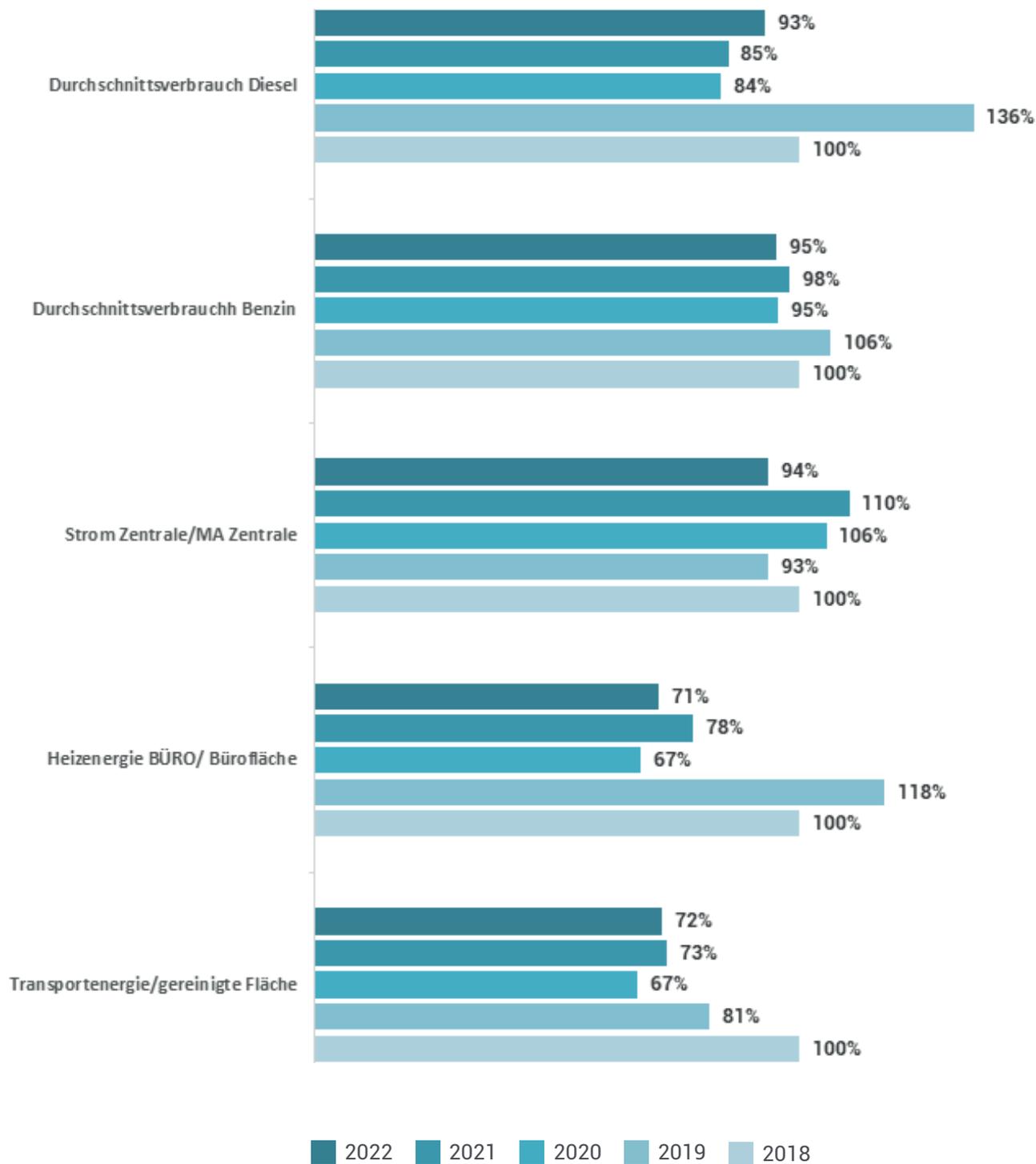
Wasserverbrauch/MA im Objekt/Jahr **	12,50	5,56	5,56	m ³ /MA
Wasserverbrauch durch die Reinigung im Objekt/gereinigte Fläche	0,000014	0,000010	0,000011	m ³ /m ²
Wasserverbrauch/MA Zentrale	11,87	11,80	11,80	m ³ /MA

** Wert aufgrund starken Anstieges der MA-Zahl erheblich reduziert

Reinigungsmittelleffizienz gesamt



Energieverbrauch



10 Umweltverbesserungsprogramm

Geplante Verbesserungsmaßnahmen: (alle Maßnahmen finden sich gemeinsam mit nicht umwelt-relevanten Maßnahmen in einem eigenen Maßnahmenplan wieder)

Stand der Umsetzung seit der Umwelterklärung 2018 in GRÜN

- **Weitere Modernisierung im Bereich der Reinigungshilfsmittel (Staubsauger, Reinigungsautomaten)**
Im Bereich der Staubsauger werden bei Neuanschaffung nur mehr jene angeschafft, welche eine Energieeffizienzklasse A aufweisen. Hierzu ist geplant, die Gesamtmenge dieser Sauger für die kommenden 3 Jahre auf einen Wert von 90% zu bringen. Diese Maßnahme erspart in diesem Bereich rd. 50% Stromverbrauch.
Es befinden sich noch vereinzelt alte Geräte in den Objekten die aufgrund der Kosten der Neuanschaffung bis zum Ausscheiden dort verbleiben.
- **Vermehrter Einsatz von Reinigungsautomaten im Eco-Modus zur chemielosen Reinigung**
Hierzu wird für die kommenden 3 Jahre ein Wert von 70% erwartet - somit kann im Ausmaß der gereinigten Fläche eine Reduktion der Reinigungsmittel um 70% erwartet werden.
Ca. 60% erreicht, weitere Umstellung bei Bedarf, wobei die Anforderungen des jeweiligen Objekts berücksichtigt werden - wirtschaftliche und servicetechnische Gründe verhindern den weiteren Ausbau dieses Programms.
- **Sukzessive Modernisierung des KFZ-Fuhrparks**
Bei Neuanschaffung eines KFZ wird auf einen geringeren Treibstoffverbrauch kombiniert mit geringerem Schadstoffausstoß geachtet. Über diese Maßnahme lassen sich rd. 10% an Treibstoff bzw. rd. 15% an Emissionen einsparen. Jährlich wird rd. ein Viertel unserer KFZ-Flotte erneuert. Dies bedeutet, dass jährlich rd. 2.000 Liter Treibstoff eingespart werden kann. Aufgrund mangelhafter Aufzeichnungen, wird diese Erwartung erst nächstes Jahr zu belegen sein.

2022 hat die Geschäftsleitung das Ziel definiert, bis Ende 2022 10% des Fuhrparks zu elektrifizieren.
Der Anteil an Hybridfahrzeugen im PKW-Bereich ist 2022 leicht gesunken. Grund dafür ist die erweiterte Umstellung auf E-Mobilität.
Die Tendenz des Umstiegs auf alternative Antriebsmethoden im Bereich Fuhrpark, wurde 2022 durch Anschaffung von Elektrofahrzeugen verstärkt. Aktuell gibt es 9% E-Fahrzeuge.
- **Erhöhung der Menge an umweltzertifizierter Reinigungschemie (Planta-Serie)**
Ziel ist es, ca. 20% der gereinigten Fläche mit diesen Reinigungsmitteln zu bearbeiten.
Umstellungen im Bestellwesen und Einschränkungen der zu bestellenden Chemie hat im Jahr 2022 eine weitere Verbesserung des Anteils der Chemie mit Umweltzeichen auf knapp über 33% gebracht.
- **Einsatz neuer Reinigungsmethoden; z.B. Diamantpadverfahren zur Vermeidung von Versiegelungs-Chemie**
Durch diese Methode wird angestrebt, den Chemieverbrauch in diesem Bereich um 20% zu reduzieren.
Eine Verringerung um 20% wurde erreicht, jedoch ist diese nicht auf die Methode Diamantpad zurückzuführen. Eine Verbesserung durch Diamantpadverfahren ist nicht in Aussicht, hier ist die Akzeptanz der KundInnen in den meisten Fällen nicht vorhanden.

- **Ende 2018 kamen elektrische Moppsysteme zum Einsatz**
Hier ist das Ziel, weniger Wasser und Chemie zu benötigen. Tatsächliche Werte wird es erst 2019 geben. Aufgrund zu geringen Einsatzes noch keine Werte vorhanden.

Ein geringfügiger Anstieg ist zu vermerken, der wirtschaftliche Faktor der Anschaffung verhindert den raschen Durchbruch dieser Methode.

Eine teilweise Umstellung des Moppsystems (automatische Aufbereitung) hat bei den Objekten an denen das System installiert ist, zur geringfügigen Reduktion des Chemieverbrauchs geführt, da Falschdosierung vermieden werden.

- **Der Bereich Lüftungsreinigung hat 2018 noch nicht zum Erfolg geführt, hier ist die Nachfrage noch sehr gering**
Auch 2019 hat diesen Bereich nicht wesentlich vergrößert, Anstrengungen hier Fortschritte zu machen gibt es. Geringfügiger Anstieg 2019, jedoch noch nicht voll wirksam.

Der Einsatz von Trockeneisrobotern wird forciert.

- **Für das Jahr 2019 wird wieder die CO₂ Neutralität angestrebt (Ziel 2019)**

Die CO₂ Neutralität wurde auch für 2023 erreicht (Zertifikat befindet sich bei den Aushängen im Foyer des Unternehmens). Die Zielsetzung des Scopes 3 wurde erreicht.

- **Gebäudetechnische Gesamtanierung der Außenhülle bis zum Jahr 2020**

Aufgrund des 2017 durchgeführten Energieaudits haben sich in diesem Bereich die Mängel exakter herauskristallisiert, momentan werden für diverse Umbauten Kostenvoranschläge eingeholt.

Nach Durcharbeitung der Kostenvoranschläge werden nun Überlegungen angestellt, den Standort zu wechseln.

Unabhängig davon wurde Ende 2019 die Heizanlage erneuert. Resultierend daraus ergibt sich eine starke Reduktion des Heizenergieverbrauchs.

- **Umstellung der Waschmittel zur Moppwäsche in der Zentrale auf ökologische Produkte**

Die Auswahl der Anbieter ist abgeschlossen, seit Mitte 2019 wird mit ökologischen Produkten gewaschen.

- **Sensibilisierung der MitarbeiterInnen im Bezug auf ökonomische Fahrweise mit dem KFZ**

Der Fortschritt in diesem Bereich wurde durch diverse Blockaden seitens Pandemie gebremst. Die geplanten Verbesserungen konnten noch nicht erreicht werden.

Diese Maßnahme wird nicht weiter verfolgt.

Weitere geplante Verbesserungsideen

- **Umstieg bei Klimaanlage mit Kältemittel R22 auf umweltfreundliche Kältemittel bis zur nächsten konsolidierten Umwelterklärung**
- **Erhöhung der Menge an umweltzertifizierter Reinigungschemie**
Ziel ist es, ca. 40% der gereinigten Fläche mit diesen Reinigungsmitteln zu bearbeiten.
- **Großflächige PV-Anlage am Standort der Zentrale**
Die Installation wurde aufgrund gebäudetechnischer Probleme vor einigen Jahren abgesagt, jetzt wird dieses Vorhaben wiederaufgenommen.
- **Reduktion des Verbrauchs bei Müllsäcken. Menge hängt von der Bereitschaft der KundInnen ab**
Durch die Umstellung der Objektmappe auf eine elektronische Variante mittels App, wird eine Reduktion des Papierverbrauchs erwartet.
- **Reduktion des Papierverbrauchs am Objekt um ca. 95%**

11 Mit der Öffentlichkeit im Dialog

Mit dieser Umwelterklärung möchten wir unsere KundInnen, unsere AnrainerInnen und die interessierte Öffentlichkeit über wesentliche umweltrelevante Themen informieren. Wir bitten alle LeserInnen dieser Umwelterklärung, uns ihre Meinung, Kritik, Verbesserungsvorschläge, Fragen und sonstige Anmerkungen mitzuteilen. Durch ihre Rückmeldungen hoffen wir, weitere wertvolle Anregungen für ein noch umweltfreundlicheres Arbeiten zu erhalten.

Unseren Projektleiter, Hr. Franz Schröpfer, erreichen Sie unter

T: +43 1 20 20 100
office@blitzblank.at
www.blitzblank.at

Die nächste konsolidierte Umwelterklärung wird im März 2024 publiziert. Jährlich wird eine für gültig erklärte, aktualisierte Umwelterklärung veröffentlicht.

Gültigkeitserklärung

für das Umweltmanagementsystem gemäß
Verordnung (EG) Nr. 1221/2009 vom 25. November 2009 (EMAS III)
in der Fassung der Verordnung (EU) Nr. 2026/2018

Der Nachweis der Erfüllung der Anforderungen der Verordnung (EG) Nr. 1221/2009 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. November 2009 in der Fassung der Verordnung (EU) Nr. 2026/2018 über die freiwillige Teilnahme von Organisationen an einem Gemeinschaftssystem für Umweltmanagement und Umweltbetriebsprüfung (EMAS) wurde, wie in der Umwelterklärung angegeben, im Zuge der Begutachtung erbracht.

Blitz Blank Reinigungsunternehmen GmbH

Hosnedlgasse 15
1220 Wien
Österreich



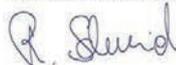
Geltungsbereich
NACE Code 81.21 - Reinigung von Gebäuden,
Straßen und Verkehrsmitteln

Mit der Unterzeichnung dieser Erklärung wird bestätigt, dass

- Die Begutachtung und Validierung in voller Übereinstimmung mit den Anforderungen der Verordnung (EG) Nr. 1221/2009 in der Fassung der Verordnung (EU) Nr. 2026/2018 durchgeführt wurden.
- Das Ergebnis der Begutachtung und Validierung bestätigt, dass keine Belege für die Nichteinhaltung der geltenden Umweltvorschriften vorliegen.
- Die Daten und Angaben der Umwelterklärung der Organisation ein verlässliches, glaubhaftes und wahrheitsgetreues Bild sämtlicher Tätigkeiten der Organisation innerhalb des in der Umwelterklärung angegebenen Bereichs geben.

Registrier-Nr. der Gültigkeitserklärung AT-E-1520013
Auditbericht-Nr. ZER2133

Die nächste konsolidierte Umwelterklärung ist bis Jahr 2024 fällig.
Jährlich wird eine für gültig erklärte, aktualisierte Umwelterklärung veröffentlicht.



Mag. Renate Schmid
Leitender Umweltgutachter



Dr. Hans Strauß
Leiter der Umweltgutachterorganisation

Umweltgutachterorganisation
EMAS Zulassungsnummer: AT -V-0026
TÜV NORD Austria GmbH
1150 Wien, Diefenbachgasse 35
Wien, 2021-04-16
www.tuev-nord.at

Anmerkung: Diese Erklärung kann nicht mit einer EMAS Registrierung gleichgesetzt werden. Die EMAS Registrierung kann nur durch eine zuständige Stelle gemäß der Verordnung (EG) Nr. 1221/2009 erfolgen. Diese Erklärung darf nicht als eigenständige Grundlage für die Unterrichtung der Öffentlichkeit verwendet werden.

TNA-MU-033

Impressum

Herausgeber: BLITZBLANK Reinigung Dienstleistungsunternehmen GmbH

Für den Inhalt verantwortlich: Mario Reichel

© 2023 - Nachdruck auch auszugsweise nur mit vorheriger schriftlicher Genehmigung